

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年6月21日 星期二（2022第115期）壬寅年五月二十三

广东省印发《“十四五”广东省老龄事业发展和养老服务体系建设的规划》

## 2025年老龄事业发展和养老服务体系建设的制度框架建立完善



### 北京市卫生健康委员会关于推进医养结合远程协同服务工作的通知



- 以老年人健康为中心，创新服务管理模式，搭建北京市医养结合远程协同服务平台（以下简称“远程协同服务平台”），推动医疗卫生和养老服务有机衔接，发挥市区两级老年健康和医养结合服务指导中心作用，逐步扩大远程协同服务覆盖面，提升医养结合机构和养老机构服务能力与水平，切实满足老年人健康和养老服务需求，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：28条适老举措年内落地见效.....	4
河北：唐山市已完成1669户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造.....	4
山东：打击整治养老诈骗专项行动见实效，共排查各类案件57件.....	4
2025年辽宁养老服务床位增至25.55万张.....	4
甘肃：省文旅厅推出11条举措进一步加强老年游客安全工作.....	4
福建：厦门136个房地产项目展开涉房养老诈骗自查.....	5
云南：新时代老龄工作实施意见出台将完成25000户家庭适老化改造.....	5
黑龙江省卫生健康委整治养老诈骗出实招.....	5
适老化服务全面升级，老年人办理金融业务“无障碍”.....	5
“新老人”陆续入场带来养老产业新考题.....	6
推动优质教育链条向老年教育延伸.....	6
手段“迭代升级”！最高检发布打击整治养老诈骗犯罪典型案例.....	6
多个大城市报告：65岁以上老龄人口占比明显提升.....	6
增加补贴、减免房租……多地出台政策缓解养老机构经营压力.....	7
全国老年健康宣传周主题确定.....	7
两部门发文要求重点关注老年人营养健康.....	7
央行发文！要求上海总部全力解决老年人取现难问题.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
北京市卫生健康委员会关于推进医养结合远程协同服务工作的通知.....	8
北京市卫生健康委员会关于开展北京市老年口腔健康行动的通知.....	9
广东省老龄工作委员会关于印发《“十四五”广东省老龄事业发展和养老服务体系规划建设规划》的通知.....	10
广州市老龄工作委员会关于印发《广州市老龄事业发展“十四五”规划》的通知.....	10
浙江省交通运输厅关于印发2022年浙江省推行适老化交通出行服务工作方案的通知.....	10
中共云南省委 云南省人民政府关于加强新时代老龄工作的实施意见.....	10
《辽宁省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》政策解读.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
“居家+社区”破解中心城区养老难题.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
政策助力银发族“触网”，老年人在线学习“吹拉弹唱”.....	12
<b>养老金融</b> .....	<b>12</b>
个人养老金试点加速落地，这四大配套文件将密集出台！.....	12
个人养老金试点在即：首个省份鼓励提供服务，五省将是机构竞争主阵地.....	13
<b>国际交流</b> .....	<b>14</b>
全球老年“打工人”：是“闲不住”还是“不能闲”？.....	14
<b>老年说法</b> .....	<b>15</b>
两名男子瞄准农村老年人骗钱不成动手抢.....	15
打着“国家政策”旗号发布老年人惠民项目？这种骗局千万别上当！.....	16
<b>关于我们</b> .....	<b>17</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>17</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

# 养老视点

## 北京：28条适老举措年内落地见效

周全贴心的适老化服务不断上线，让更多老年人畅享智能技术的便利。北京市发改委6月20日介绍，2021年开始本市围绕老年人出行、就医等场景重点推动了52条具体措施，其中政府网站适老化改造等40条措施已顺利完成，今年将推动7项重点任务和28条具体措施落地出实效。

按照计划，年底前，本市将实现老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，持续推动老年人运用智能技术困难在北京市得到切实解决。

### 480个高频场所可“刷脸刷卡”

2021年2月，本市建立了由32个部门组成的切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，细化工作措施。当年，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等服务场景，重点推动了52条具体措施，其中政府网站适老化改造等40条措施顺利完成，面向老年人提供智能技术应用培训等12条措施持续推进。

疫情之下，健康码成为进入公共场所的必备。一些老年人的扫码难题也备受关注。为此，市经信局进一步优化完善健康码管理，推出北京健康宝“老幼健康码助查询”功能，在全市200余所医院和社区卫生服务中心等老年人日常生活高频场景铺设了健康宝赋能的智能终端设备。老年人注册后，即可与身份证、社保卡、养老助残卡等相互关联，实现“刷卡”或“刷脸”通行。

记者获悉，目前本市约480个医院、社区卫生服务站、公园、商超、银行、交通站点等老年人高频到访且需查验“健康码”的场所，共部署了1237台健康宝智能终端设备，为老年人提供便捷服务。

为了让老年人能够在线上尽快找到“归属感”，多种线上服务陆续增加“适老”“助老”模块：交通部门推动网约车平台优化代驾人叫车付费、“一键叫车”助老模式等功能，开发线上便利老年人打车模式；网上政务服务平台支撑能力提升，完善亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事；全市政府网站开展无障碍改造，70个政府网站实现在线读屏等信息无障碍浏览服务；223家A级景区和17家老年人文化旅游接待基地配备了虚拟导游；市文物局推出的“北京之声·博物馆”导览项目，目前已在10家博物馆铺设了导览系统。

### 二级以上医院提供现场号源

越来越多的医院开启线上挂号模式，不使用手机的老年人该如何挂号？市卫健委创新号源管理方式，根据门诊量动态调整老年人常见、多发疾病的科室出诊单元，开放周末全天门诊，满足老年患者看病需求。

同时，医疗机构也完善多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道，二级以上医疗机构根据实际情况为老年人提供一定比例的现场号源。“在互联网医院建设中，也充分融入方便老年患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与医疗机构智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务。”市发改委相关负责人说。

在线下，“绿色通道”“专属服务”也帮助更多老年人便利生活：全市范围持续整治拒收人民币现金行为；市商务局推进社区生活服务集聚式发展，精准补建便民商业服务网点，鼓励企业提供上门服务，保障居家老年人服务需求；市民政局优化养老助残卡办理、老年人能力综合评估申请、养老服务综合津贴申领手续及困境家庭服务对象入住养老机构申请等办理流程。

### 健康宝AI助老应用将扩展

2022年是切实解决老年人“数字鸿沟”问题三年工作任务收官之年。相关部门将依托《北京市切实解决老年人运用智能技术困难实施方案2022年工作台账》，围绕便利老年人日常消费、便利老年人日常就医、便利老年人办事服务、应急状态下对老年人服务保障等7项重点工作展开工作。

相关负责人介绍，今年将全力推动扩展健康宝AI助老应用，开展“物业服务+养老服务”试点，推进居家高龄老人照护监测服务，提升居家养老信息化、智能化水平，便利老年就医挂号、就医结算，促进老年人参加文体活动，加强老年人应用智能技术培训，共有28条具体措施将落地出实效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106125>

(来源：北京日报)

## 河北：唐山市已完成1669户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造

6月19日，在唐山市路北区韩城镇中三村，路北区民政局组织人员正在为高龄特困人员免费进行家庭适老化改造。为切实提升特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性，不断增强其获得感、幸福感、安全感，改善特殊困难老年人居家生活照料条件，今年以来，唐山市按照《关于加快推进2022年养老服务提质增效民生工程的通知》要求，全力支持1669户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。

据悉，此次实施居家适老化改造的家庭，是在唐山市分散供养特困人员、建档立卡脱贫人口中的高龄（年满80周岁）、失能、残疾老年人（以下统称特殊困难老年人）家庭中遴选出来的。改造共有7项基础项目，包括地面防滑处理、地面高差处理、安装床边护栏、安装洗浴区扶手、配置沐浴椅、配置手杖、配置防走失装置、改造费用采取省级、市级补贴，县（市、区）配套的方式。

今年以来，各县（市、区）要按照有关部署要求，制定具体实施方案，明确补贴额度，分解目标任务，完善和规范申请、审核、评估、改造、验收、监管等工作环节。并要逐户建立特殊困难老年人家庭居家适老化改造档案。严格按照政府采购法律制度规定，择优确定具备相关资质的专业机构进行评估、改造等工作，改造完成后及时组织专业力量进行竣工验收。截至目前，全市1669户特殊困难老年人家庭居家适老化改造任务已全部完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106126>

(来源：河北新闻网)

## 山东：打击整治养老诈骗专项行动见实效，共排查各类案件57件

6月16日上午，山东省高级人民法院召开打击整治养老诈骗专项行动新闻发布会。省法院相关负责人通报了山东省法院开展打击整治养老诈骗专项行动的有关情况。

记者从发布会上获悉，全国打击整治养老诈骗专项行动部署开展以来，山东省法院坚持突出打击重点，聚焦六类养老诈骗犯罪案件，坚决依法严惩。依法加大罚金、没收财产等财产刑适用力度，坚持加快办案节奏，通过院长带头承办、上级法院挂牌督办或者提级审判、建立专门绿色通道等方式，快立快审快判快执，提高办案质效；坚持严格依法办案，严把案件事实关、证据关、程序关和法律适用关，不人为“拔高”“凑数”，确保每一起案件都经得起法律和历史的检验。截至目前，山东省法院共排查各类涉养老诈骗案件57件，审结17件，判处被告人45人，重刑率为28.89%，高于普通刑事案件约24个百分点。

同时，全省法院综合运用各种手段，做好涉案财物清退、财产变现、资金归集、清退等工作，做到应追尽追、应退尽退、应赔尽赔，全力追赃挽损，最大限度挽回受害群众经济损失，最大限度维护老年人合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106127>

(来源：法制现场)

## 2025年辽宁养老服务床位增至25.55万张

到2025年，全省养老服务床位从23.55万张增长到25.55万张，其中护理型床位占比不低于55%；全省常住人口每千人拥有3岁以下托位数力争从3个达到4.5个。近日发布的《辽宁省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》（以下简称《实施方案》），提出上述目标。

### 新建居住区同步配建养老服务设施

《实施方案》提出，新建城区、居住（小）区与配套养老托育服务设施将同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，按照人均用地不少于0.1平方米的标准配建养老服务设施，养老服务设施达标率100%；建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务场所及配套安全设施。已建成的住宅小区通过政府购置、置换、租赁改造等方式补足养老托育设施。

### 政府产权闲置房可用于养老服务

在县（市、区）、乡镇（街道）推动区域养老服务中心建设，到2025年，力争实现80%的街道至少建设1个具备综合功能的区域养老服务机构，全省乡镇范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到50%。城镇社区养老服务设施实现全覆盖，农村养老服务设施覆盖率达到80%。选择有条件的城市建成一批示范性婴幼儿照护服务设施。同时，探索推动将党政机关和事业单位具备条件的闲置办公用房等转换为养老场所，开展助餐助行、康复护理等服务。

### 支持物业企业参与社区居家养老服务

《实施方案》明确，支持县（市、区）建设连锁化运营、标准化管理的示范型居家和社区养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐、助浴、助洁、助医、助行等服务，构建“一刻钟”居家养老服务圈。支持物业企业参与社区居家养老服务，探索“社区+物业+养老服务”模式。支持婴幼儿照护设施建设，新建、改扩建一批婴幼儿照护服务设施，加强社区婴幼儿照护服务设施与社区服务中心（站）及社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接，形成综合性的社区托育服务网。发展连锁化、专业化的社区托育服务支持设施，为社区群众提供安全可靠的普惠性婴幼儿照护服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106128>

(来源：沈阳日报)

## 甘肃：省文旅厅推出11条举措进一步加强老年游客安全工作

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，要求贯彻落实人口老龄化国家战略，要把积极应对老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。为主动适应人口老龄化趋势，积极应对老年人旅游需求，切实防范老年人旅游安全风险，甘肃省文化和旅游厅近日印发《甘肃省文化和旅游厅关于进一步加强老年游客安全工作的意见》（以下简称《意见》），努力营造安全、有序、健康的老年人旅游经营环境，不断推动全省旅游安全工作再上新台阶。

《意见》以“安全为本、防范为先、依法办事”作为基本原则，明确了完善安全管理制度、优化旅游服务产品、规范旅游合同管理、规范旅游项目承接、加强旅游行程管理、加强景区安全管理、落实疫情防控措施、

规范旅游市场秩序、严惩涉老诈骗行为等九个方面的重点任务。同时，对进一步加强老年游客安全工作提出了加强组织领导、加大检查力度、加强安全宣传等三大保障措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106129>

(来源：澎湃新闻)

## 福建：厦门136个房地产项目展开涉房养老诈骗自查

“养老诈骗性质恶劣，在居间服务过程中，严禁以‘以房养老’等名义进行虚假宣传……”连日来，厦门市住房局组织工作人员深入房屋中介机构门店，检查涉嫌以房养老诈骗行为，对门店人员进行反诈防骗宣传教育。

自4月中旬以来，该局启动打击整治养老诈骗专项行动，成立工作专班，建立工作运行机制，抽调业务骨干专责推进。一方面，制定《关于打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，重点整治商品房销售、二手房交易中以养老名义进行虚假宣传等涉房问题隐患。另一方面，还制定《市住房系统打击整治养老诈骗专项行动宣传工作方案》，持续推进反诈防骗宣传。

4月中旬起，市住房局要求我市在建在售的136个房地产项目展开涉房养老诈骗自查自纠工作。截至目前，市住房局共出动114人次巡查275家中介机构，暂未发现涉及“养老诈骗”相关线索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106130>

(来源：台海网)

## 云南：新时代老龄工作实施意见出台将完成25000户家庭适老化改造

记者王奕然近日，中共云南省委、云南省人民政府发布了《关于加强新时代老龄工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），提出了健全养老服务体系、完善健康支撑体系、促进老年人社会参与等6项重点任务和21条工作措施。

《实施意见》明确，到2025年，云南基本养老保险参保率达到95%，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善，区域养老服务中心在街道（乡镇）的覆盖率达到60%以上，社区日间照料中心覆盖率达到90%以上，完成25000户家庭适老化改造。常住人口超过300万的州（市）至少设置1所政府举办的二级以上康复医院或二级老年医院，常住人口超过30万的县（市、区）至少有1所县级公立医院设置康复医学科，常住人口30万以下的县（市、区）至少有1所县级公立医院设置康复医学科门诊。

《实施意见》提出，将实施全民参保计划，开展基本养老保险扩面增效专项行动。完善城乡居民基本养老保险制度，落实对缴费困难群众的帮扶政策，推动适龄参保人员应保尽保。各地区要制定出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施设置标准和实施细则，推动老年人服务设施与儿童服务设施集中布局、共建共享。积极培育为老服务专业机构，规范引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务，并探索建立专业机构服务进社区、家庭延伸的模式。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式。加强农村地区养老服务中心和社区日间照料中心、互助服务站、老年活动室等设施建设。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管，严防养老诈骗等行为。

在加强老年人医疗养老服务能力建设方面，《实施意见》鼓励各级医疗机构提供上门巡诊、居家护理等居家医疗服务。实施老年健康服务提升工程，加强老年医院、康复医院、护理院（站）、安宁疗护中心以及优抚医院建设。依托护理院（站）、社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。通过开发公益性岗位、社会招聘等方式，为特困人员供养服务机构配备有法定资质的医护人员。

此外，还要拓宽老年人的社会参与空间，构建老年友好型社会。依托云南老年开放大学，搭建全省老年教育资源共享和公共服务平台。积极推进“家门口”老年大学建设，完善“互联网+老年教育”服务模式。支持部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。依托“七彩云南全民健身工程”等项目，加强老年人身边的体育场地和设施建设。

完善老年人权益服务网络，加强普法宣传，提高老年人防诈骗能力，依法严厉打击侵害老年人权益的违法犯罪行为。将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。持续推进经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭无障碍和适老化改造。认真开展“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动，结合“云岭楷模”、“道德模范”等评选，选树孝亲敬老先进典型，营造良好敬老社会氛围。

《实施意见》还提出，要充分利用我省资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。实施“招大引强”行动，建设一批养老服务特色综合体，打造一批为老服务优质品牌。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，为老年人提供“菜单式”养老服务。将“七彩云南养老福地”元素融入全省各类节庆和招商活动，鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验馆。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106131>

(来源：潇湘晨报)

## 黑龙江省卫生健康委整治养老诈骗出实招

为贯彻落实全国卫生健康系统打击整治养老诈骗专项行动部署推进会议精神，黑龙江省卫生健康委面向老年人开展形式多样的“线上+线下”宣传活动。

在2022年黑龙江省“春晖佑安”老年人反诈反诈网络答题活动中，截至6月13日，网上参与答题人数822人，省卫生健康委将择优推选龙江“反诈银发达人”。

为解决老年人运用技术困难，增强不会使用手机的高龄老年人法治意识和识骗防骗能力，开展半个月的老年人反诈反诈线下知识大赛。活动设立优秀组织奖5名，优秀参与奖500名。截至6月13日，已收到来自省内13个市（地）以及江苏、北京、吉林、青岛等其他省（市）老年人参与的问卷150129份。

截至目前，全省各市（地）卫生健康委共举办专题活动5次、现场宣传活动11次。制作纸质宣传册8460册、电子宣传片48个、其他宣传品1884个。刊发新闻稿件5篇，地方媒体刊载量4个。信息发布数量107条、点击量1.9162万、转发量0.645万、评论量0.141万。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106132>

(来源：黑龙江日报)

## 适老化服务全面升级，老年人办理金融业务“无障碍”

2022年5月10日，银保监会发布《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》，就商业银行保险机构开展相关业务进行规范。人民银行、银保监会分支机构围绕更好服务老年人，积极推动金融服务适老化改造。在东莞，随着银行机构不断进行网点设施、服务和产品的升级，老年人逐渐实现了业务无障碍办理，生活更加便利，幸福感大大提升。

### 适老设施：提供无障碍服务

“自从装修改造后，网点环境变化很多，更方便我们老年人了！”在工行城区支行网点办理业务的李奶奶开心地说道。走进城区支行，手机银行幸福生活大字版宣传专区非常吸引人，东莞城区支行员工细心引导持有智能手机的老年客户，耐心讲解如何通过手机银行APP查询明细、查看余额和转账，帮助客户正确、安全地使用智能设备。

据了解，城区支行是工行广东省分行打造的首家“银发”特色网点，在深入考察银发客群需求后，针对网点硬件与软件进行改造。该网点设置无障碍服务，配备无障碍通道与轮椅，定期开展员工无障碍服务培训，专设老年人休息等候区，配有老花镜、放大镜、血压计、医药箱等便民用品，同时在网点等候区配有移动填单台，移动饮水机并且专门配备了《老人报》、老年杂志等书刊供老年客户阅读，为老年客户提供便利化服务。

在建设银行东莞分行自助柜员机，老年人实现了自助业务办理“无障碍”。针对长者视力不清、操作较慢的实际情况，自助柜员机（ATM）上推出“大字体”功能，极简的页面、超大的字体，提升了老年客户在自助柜员机上的使用体验。同时，东莞建行升级优化智慧柜员机服务功能，如客户年龄大于等于60岁，智慧柜员机会自动弹屏提示客户点击切换至“关爱模式”菜单，提供“小喇叭”朗读文字、屏幕“放大镜”等辅助小工具，并可可将密码输入延时至30秒。

据了解，为满足老年人对于金融服务的需求，各银行深入研究银发客户需求，结合监管机构及上级下发的相关文件工作要求，制定适老化金融服务提升实施方案及工作指引，多措并举齐发力、软件硬件同优化，持续提升银发客户服务温度。

### 暖心服务：有求必应

近日，一名退休老年客户向中国建设银行东莞石排支行的网点工作人员反映，在网点申请办理三代社保卡，等待近一个月时间新卡仍未发放，影响老人家看病报销，希望网点协助解决。该支行立即成立应急小组，一方面请求上级单位催促制卡商加急制卡，另一方面上门指导客户开通电子社保卡，实现无卡报销。支行仅用时三个工作日，成功从制卡商处领回社保卡并帮助客户完成激活，达成客户报销社保“心愿”。

不久前，一名老年客户去到农行长安支行营业网点咨询业务，该网点工作人员第一时间上前照看和搀扶，并开辟“绿色通道”，积极陪同协助，顺利帮助客户完成银行卡密码解锁。

这一个个暖心贴心服务老年客户的画面已成为各银行网点的常态。据了解，目前东莞部分银行网点已形成长者服务机制，确保老年客户有求必应。如建行推出长者优先服务专窗、一对一协同服务等系列贴心举措，让银发客户办理业务更舒心。农行东莞分行积极推动网点暖心服务，一方面对到网点办理业务的老年人等特殊群体客户，引导至人工窗口优先办理业务。另一方面推动服务“走出去”，积极组织网点为行动不便的老年客户等特殊群体提供上门服务。为提高对老年人的服务水平，邮储银行大堂工作人员主动做好对老年人接待、陪同、帮助工作等暖心服务，做到有求必应。一个专窗、一个专座、一个微笑、一句问候、一杯热水、一句叮嘱，都折射出银行服务老年客户的热心、贴心和暖心。

### 适老产品：满足低风险、高保障需求

当下，理财产品不断创新，理财渠道更多样化。对于老年人来说，一方面接受新鲜事物需要一定的过程，另一方面抗风险能力较低，理财更需要面对面的沟通以及专业的指导。为满足客户日益增长的养老金融服务需求，金融机构研发出适老产品，充分满足老年人低风险、高保障的理财需求。

其中，广发银行构建了包含专属借记卡、信用卡、理财、保险等全零售金融产品在内的专属产品体系，增加了社区生鲜、家政服务等适老化服务权益。同时，广发银行推出定制化养老储蓄、养老理财、养老基金、养老保险等产品，满足银发客群个性化金融需求。例如广发银行代销的中国人寿财险“孝心”中老年防癌险，就是一款长辈专属的保险产品，投保年龄45-80周岁，可续保至100岁。高血压、高血脂、糖尿病人只要符合健康告知也可投保。

农行东莞分行从老年人实际需求出发，推出农行银利多产品。银利多是农行推出的保本保收益的存款类产品，适合风险承受能力较低的老年人购买。该产品最低起存金额1000元，存期覆盖3个月至3年，提前支取可享受活期收益，支持普通借记卡和定期一本通购买。

邮储银行东莞分行推出老年特色账户服务，发行了专属的“金晖卡”。“金晖卡”是一张集养老金代发、现金存款、转账汇款、支付结算等功能的金融IC借记卡，为老年人办理业务带来便利。

**反诈宣传：守护老年人“钱袋子”**

近年来，骗子盯着老人手中的养老金，设下了一个陷阱，有许多老人曾被诈骗得血本无归。目前，各银行积极进行反诈宣传，守护老年人“钱袋子”。

2021年，工商银行东莞分行协助反诈中心查询电信诈骗案件超万笔，止付笔数金额达1.5亿元，营业网点协助公安抓获近百名电信诈骗涉案嫌疑人，曾获“反诈标兵单位”称号。据了解，该行针对电信网络诈骗猖獗乱象，成立了专门的反诈中心，派专人常驻市公安局，第一时间处理涉案账户业务，“断卡行动”以来及时堵截了多起电信诈骗，其中包括多起针对老年人的诈骗。

自2021年11月起，广发银行联合微信支付共同开展“适老+反诈”主题宣传活动，在网点铺设“反诈视力表”“反诈眼镜盒”等系列宣传，线上与线下的多渠道、多层次地传播和互动。今年广发银行将继续联合微信支付共同开展“适老+反诈”2.0联合计划，打造“同心圆”关怀品牌，帮助老年人学习和使用支付服务，并掌握安全保障、防诈骗等知识，切实履行广发银行支付为民、金融适老的服务宗旨。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106133>

(来源：羊城派)

## “新老人”陆续入场带来养老产业新考题

从现在开始至未来10年间，我国将迎来史上最大“退休潮”，60后群体持续进入退休生活，开启人生后半场。他们正以平均每年2000万人的速度退休。

已经和即将退休的60后，不同于以往的“传统老人”，他们快速成长于改革开放时期，受教育程度相对较高，收入和消费水平也较前代大幅提升。他们以鲜明的群体特征，正在擦亮一个新标签——“新老人”。

**有钱有闲的“新老人”受益于改革开放,更潮更会玩**

“新老人”，指20世纪60年代出生、正步入低龄老龄阶段的人群。作为受益于改革开放与中国经济腾飞的一代人，60后大多拥有一定的教育背景。其进入职场和社会后的人生轨迹，几乎与40多年的改革开放进程同步。与传统老人相比，“新老人”的人生经历可提炼为：改革开放的青年、经济红利与PC互联的中年、资产富足与移动互联的老年。

“新老人”的出现，从一个侧面反映了我国经济发展成果的共享和受益。这些“有钱有闲”的“新老人”，不再固守终日围着儿孙转、从儿女身上获得存在感的心态，而是积极规划自己的晚年生活，主动融入互联网大潮，有更多发展兴趣爱好机会，专注于提高自身素质与生活质量。

作为目前我国资产持有量最多、消费潜力最大的人群，“新老人”这一庞大群体中的大多数人，都不同程度赶上了数字化发展的潮流。大批60后跨入老年行列，无疑将从许多方面刷新传统的老年、老人、老龄社会等概念，改变基于旧有的老人观念形成的养老产业和养老标准。

“新老人”普遍具有很强的学习能力和适应能力，对网络的接受度较高。身体健康状况普遍较好，活到八九十岁不再是奢望。他们较早赶上了物质生活告别短缺的年代，工资性收入、财产性收入比前代普遍增加。“新老人”普遍子女较少，基本上已经完成了买房、子女教育的大块支出，因此，经济独立的“新老人”生活质量较高，愿消费、敢消费就成为顺理成章的事。

旅居养老、抱团养老、田园养老、智慧养老、社区养老……60后“新老人”们正在打破传统养老模式的藩篱，拥抱新型养老模式，对供给端提出了更高要求。

**释放“新老人”消费潜力政府、企业和社会应提前研判**

满足“新老人”的新梦想、新需求，既要依靠60后自身的主观努力，也给政府、企业、社会出了一道新考题。精准聚焦“新老人”目标人群，拓展养老内涵、扩大养老供给、升级养老服务、做强养老产业、激活银发消费，一系列深层次问题待破解。

“新老人”消费需求结构更加丰富多元，从生存型向发展型、享受型演变。其不断增强的消费能力孕育出市场新热点，网络消费、智能消费、健康消费等成为银发经济新的消费增长点。越来越多的企业认识到，“新老人”是消费潜力有待释放的重要群体，夕阳经济必将成为朝阳产业。

新时代的银发经济既包括传统的衣、食、住、行、用等实物消费，也包括长期照护、健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还有文化、艺术、体育、休闲、娱乐等属于“诗和远方”的新型消费，以及科技赋能下的智慧产品和服务，涵盖了国民经济的很多领域，产业链很长。

面对日益庞大的“新老人”群体的陆续入场，政府、企业和社会应当提前研判，回应关切，满足需求。针对“新老人”的特点和需求，我国养老产业和其他涉老产业尚需进一步深耕、细分，提供有效供给、精准服务。比如，创新老年康养模式，开发适老化产品，发展老年自驾游、老年新潮体育、老年在线教育、老年智慧娱乐等消费新业态，为擦亮“新老人”金色晚年创造更多可能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106134>

(来源：光明网)

## 推动优质教育链条向老年教育延伸

6月16日，终身教育与积极老龄化“南山论坛”在深圳人才公园举行。本次论坛邀请海内外专家与国内老年大学校区代表围绕“终身教育与积极老龄化”主题展开深入交流，旨在推动优质教育链条向老年教育延伸发展，倡导乐学、乐活、乐为，把积极老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

本次论坛由南山区委组织部、区教育局、区长青老龄大学联合主办，国育未来教育科学（深圳）研究院协办。教育部副部长助理李连宁、广州市老年大学副校长王友农、中科院深圳先进技术研究院脑认知与脑疾病研究所所长王立平等多位专家学者应邀出席论坛，通过“线上+线下”方式进行主旨演讲、专题报告；重庆市渝中区山城老年大学常务副校长刘利娜、广州市天河区老年大学校长马新、深圳市南山区粤海街道长青老年大学校长叶晓然分享了各校办学经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106135>

(来源：中国教育报)

## 手段“迭代升级”！最高检发布打击整治养老诈骗犯罪典型案例

6月17日，最高人民检察院发布打击整治养老诈骗犯罪典型案例。据悉，今年4月起开展全国打击整治养老诈骗专项行动以来，检察机关已批捕以养老为名实施的欺诈类侵权案件和专门针对老年人的欺诈类侵权案件160余人，起诉660余人。

此次发布的6件典型案例分别是：曹某铭集资诈骗案，戴某平等集诈骗案、非法吸收公众存款案，许某燕集资诈骗案，叶某亚、纪某波等人诈骗案，夏某等人诈骗、侵犯公民个人信息案，许某桥、鲍某康等人诈骗案。6件典型案例覆盖了投资养老产业、预定养老公寓、销售收藏品、提供老年人诊疗服务、代办“养老抚恤金”等多种养老诈骗典型手段，涉及集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、诈骗罪、侵犯公民个人信息罪等涉老诈骗相关罪名。

有关负责人介绍，从检办案情况看，当前针对老年人实施的诈骗犯罪主要利用了老年人的身心特点，并与当代社会热点与信息技术相结合，普通诈骗与电信网络诈骗、金融诈骗相互交织，诈骗话术、手段“迭代升级”、复杂多变。主要表现为：以小恩小惠、亲情关怀吸引关注、骗取信任，再通过虚假夸大宣传、高额回报承诺等骗取大额财物；打着养老政策、前沿科技、金融创新等旗号，利用老年人接触不多的新概念、新名词塑造“政府支持”“经营正规”“前景无限”等假象，对老年人迷惑性不断增强；黑灰产业助推养老诈骗，比如，利用非法获取的公民个人信息，有针对性的编排话术、编造产品或项目，实施精准诈骗，让诈骗更容易得逞，利用非法互联网广泛引流，波及范围更广，利用非法支付平台迅速汇聚、转移资金，造成损失更大。

负责人表示，对养老诈骗犯罪案件，检察机关要依法从严惩治，切实维护老年人合法权益。下一步，检察机关将继续坚持以办案为中心，将所有在办养老诈骗案件纳入台账管理，加大追赃挽损力度，全面形成对养老诈骗的从严惩治态势；进一步加强溯源治理，结合办案制发检察建议，针对专项行动明确的重点监督领域，特别是老年人个人信息保护、养老产品虚假宣传等开展公益诉讼工作；进一步创新落实“谁执法、谁普法”普法责任制，不断深化预防犯罪宣传教育的实效，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106136>

(来源：京报网)

## 多个大城市报告：65岁以上老龄人口占比明显提升

近日发布的2021年郑州市人口发展报告显示，老龄化正在持续加深。与2020年“七人普”相比，2021年郑州65岁及以上老年人口比重上升0.13个百分点，增加3万人。

并非只有郑州出现这一现象，目前国内几乎所有城市，基本都出现65岁以上人口占比持续提升的局面。

根据《2021年重庆市国民经济和社会发展统计公报》，2021年，重庆常住人口中65周岁及以上人口占比17.75%。这明显高于2020年的数据，根据人口普查公报（2020年均使用人口普查数据），重庆2020年65周岁及以上人口占比17.08%。

“老龄化持续加深是当前和未来一段时间内，我国人口转变的必然趋势。因为随着生育率下降，经济社会发展水平持续提升，人均寿命延长，老年人口在各地区总人口中的比例将不断增大。”江南大学社会学系副教授彭青对21世纪经济报道记者表示。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所副研究员杨舸对21世纪经济报道记者表示，一般来说，我国老龄化呈现倒置的局面，农村由于年轻人口大量流出，老龄化程度相对较高，城市由于人口流入，老得相对慢一些。确实有一些大城市，目前处于人口流入较多的阶段，由于外来人口流入减缓了老龄化的程度。

**人口流入减缓老龄化速度**

目前，只有部分城市发布了2021年人口老龄化的数据。但从已有的数据来看，大城市人口老龄化加深已难以避免。

除郑州和重庆之外，2021年，南京60岁及以上人口182.46万人，占总人口的19.36%；其中65岁及以上人口136.57万人，占总人口的14.49%。相比于“七人普”的数据，0-14岁人口和15-59岁人口的比重分别下降0.16和0.22个百分点，60岁及以上人口的比重上升0.38个百分点，65岁以上人口比重上升0.79个百分点。

杭州的数据显示，60岁及以上的人口为211.1万人，占总人口的17.3%，比上年上升0.4个百分点。其中，65岁及以上人口为151.3万人，占总人口的12.4%，比上年上升0.7个百分点。

值得注意的是，这些城市中，部分人口老龄化程度超过全国平均水平，比如重庆。2021年，我国60岁以上老年人口占总人口的18.9%，65岁以上老年人口占14.2%。

为什么？这与人口流入息息相关，比如杭州这座颇为吸引外来人口的城市，老龄化程度相对不高，而重庆此前长期是人口流出地。

杨舸指出，一些大城市由于人口流入不太明显，老龄化程度较深，比如上海就是我国老龄化程度相对严重的地方。数据显示，2020年，上海65岁及以上老年人口比重为16.28%。

不过，值得注意的是，重庆出现了农民工回流的情况。2021年，重庆农民工总量756.3万人，比上年增长2.7%。其中，外出农民工513.6万人，下降1.7%；本地农民工242.7万人，增长13.4%。

杨舸表示，年轻人口对于城市来说非常重要，因为年轻人既可以促进当地产业发展，又可以减缓公共服务压力。所以目前大城市希望通过吸纳更多年轻人，来减缓老龄化的趋势。所谓的“抢人”也基于这个背景，目前城市在人口的竞争上更为激烈。

“城市需要用恰当的人才政策，包括产业政策来吸引人口流入。哪怕像北京、上海这类落户政策相对严格的城市，目前也逐步意识到人口老龄化的问题，所以一线城市也在想办法留住本地的大学毕业生，还有吸引更多外来的年轻人。”杨舸表示。

### 城市如何应对老龄化？

在老龄化程度加深的背景下，养老负担也在加重。

郑州人口发展报告指出，2021年老年人口抚养比为12.59%，比2020年上升0.12个百分点。由于受生育观念和育儿负担不断加重等因素影响，预计未来几年全市可能还会出现新生儿人口下降和老年人口增加，对全市常住人口年龄结构的影响还将持续，致使今后几年少儿人口抚养比持续微降，老年人口抚养比持续上升。

2021年安徽人口发展情况报告显示，2021年全省60岁及以上人口为1146.2万人，占常住人口18.75%，其中，65岁及以上人口为943.8万人，占15.44%。其中，65岁及以上人口增加27.8万人，比重上升0.43个百分点。

由于65岁及以上人口已经是非劳动年龄人口，各地养老负担加重难以避免。

杨舸指出，目前我国应对老龄化加深趋势，可以参考日本、韩国经验，二者都经历过快速的人口结构转变。不同的是，我们的人口结构转变可能更快，因为目前生育率下降迅速。因此，我国老龄化比西方国家要快得多，不管是经济发展模式、社会保障体系、公共服务设施等各方面，都需要调整以应对老龄化的挑战。

彭青云表示，目前还是低龄老年人口占主导，未来老年人口中的高龄化趋势会更显著。“关于养老负担分担的问题，以前传统的农业社会，中国人养老主要靠家庭力量。现在，即使福利水平高、社保体系健全的现代化国家，养老也很难完全依靠国家，譬如日本。”

彭青云指出，国家应该做好特困、五保、三无老人，以及经济特别困难、重症失能老人的养老兜底工作，设计好养老服务市场的政策法规，规范好养老服务主体的市场运营，提供多样化的养老服务，满足多样性的养老服务需求。

对于城市来说，一方面需要改善养老环境，另一方面需要吸引更多年轻人，以缓解不可避免的年龄结构老龄化问题。

“此前，很多城市认为自身需要更多人才，因此会把学历职称作为入户门槛，定得相对高一些。后来，一些城市慢慢发现不光不是人才的问题，如果要改善整个人口结构，就需要引入更多年轻人口。因此，目前人才储备和劳动力储备，都是城市重点的政策方向。无论是人才政策、户籍政策、公共服务配套等，都是大城市必须考虑规划的方向，吸引年轻人在当地成家立业。”杨舸指出。

杨舸表示，大城市的发展，不是只靠某一个或几个重点行业发展，而是整个产业体系都要建设好，这需要大批的劳动力。因此，城市出台的政策措施应有利于劳动力的流动，比如说保障性住房，很多城市也把外来劳动力逐步加入到这个体系中。

彭青云认为，大城市改善人口结构，主要的措施包括引进年轻人才，通过税收、房地产等落户政策吸引年轻安落户。其次，通过各种生育政策和生育配套服务，提高二孩、三孩的生育率等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106137>

(来源：21世纪经济报道)

## 增加补贴、减免房租……多地出台政策缓解养老机构经营压力

近期，受疫情影响，养老机构运营承受压力，民政部要求，各地要不折不扣落实优惠政策，协助机构解决疫情防控期间遇到的困难和问题。各地推出增加补贴、减免房租、人员培训等措施，为养老机构纾困解难。

### 资金补贴

#### 缓解养老机构经营压力

近日，江苏省出台养老机构纾困政策，对全省1500多家养老机构按照每张床位一次性补贴1000元的标准，给予1.46亿元的一次性纾困补贴；山东省则在之前发放疫情防控补贴等政策的基础上，根据入住老人的身体状况，向符合条件的养老机构发放不同等级的一次性纾困补贴，缓解养老机构的运营压力。

山东东营垦利区民政局社会事务服务室主任张磊：“正常的老年人是(每人补贴)100元，中度失能和轻度失能的老年人是200元，重度失能的老年人是补贴400元。”

山东某养老机构负责人王飞：“入住率的降低导致了空床率的增高，所以说对于我们目前的运营还是冲击很大的。但是通过政府出台的一系列保障措施，使我们对于后期的发展更有信心。”

今年以来，广东、广西、湖南都出台发放运营补贴、疫情防控专项补贴等措施；湖北省武汉市则建立了疫情防控补贴长效机制，为处于封控管理期间的养老机构发放运营补贴。

### 多地出台减免房租等优惠政策

今年以来，在增加资金补贴的同时，各地还通过减免房租、缓交费用、提前发放补贴资金等多项措施，缓解养老机构的运营压力。

受疫情影响，一些小型的养老机构面临成本上升、资金紧张等困难。截至目前，重庆市璧山区大兴镇养老服务中心已经全封闭管理三个月，封闭管理影响到机构的入住率，目前床位空置率达到70%。

重庆市某养老机构负责人范平：“我们最困难的时候院内有五六个人，一直保持着七八个工作人员，那时候我们的收入和支出不成正比，每月差不多要亏一万多元左右。”

为缓解运营困难，当地民政部门出台了减免房租等优惠政策，最近这家养老机构收到了今年1—5月的房租返还，这项政策每月为他们节约了近8000元的支出。

重庆某养老机构负责人范平：“现在在政策的帮扶下，为我们减轻了房租压力，可以抵扣我们三分之一的支出，也为我们做养老产业增加了更多信心。”

今年以来，浙江、安徽、湖南等多省份都出台政策，对公建民营的养老机构减免3到6个月的租金。重庆市还将原计划下半年发放的3000万元建设补贴提前发放到位。

重庆某养老机构艾鹏：“我们希望把这笔钱申请下来，增加一些新的设施设备，更换一些旧的，比如说扶手、空调，再为老人添置一些健身器材，让老人的晚年生活更加舒适。”

### 心理疏导重点帮扶

#### 关爱养老机构工作人员

此外，养老机构的封闭管理也给工作人员的生活和心理带来影响，各地推出在线心理课等措施，加强对养老机构从业人员和老人的身心关爱，帮助他们解决生活困难，缓解心理压力。

今年51岁的刘芳是重庆市江北区一家养老服务机构的工作人员，由于她所在的机构实行封闭管理，已经连续三个月没有回过家了。

重庆某养老机构工作人员刘芳：“身体都处于很疲惫的状态，再加上我妈妈也八十多岁了，没有办法去照顾她，我感到很内疚。”

据统计，由于疫情期间养老机构的封闭管理，养老机构工作人员的高职率有上升的趋势，直接导致机构的人力成本增加。为了解决被封控在养老机构工作人员的困难，各地民政部门协助养老机构组建了帮扶工作队，解决职工家属在子女抚养教育、怀孕产检、家庭老年人照护等方面的困难。

重庆某养老机构工作人员刘芳的母亲罗中华：“家里面只有我一个人在，她们天天都来照顾我，感谢她们的照顾，她们来照顾我一段时间，我身体就渐渐地恢复起来了。”

重庆市江北区民政局社会福利科工作人员郑玉婷：“我们对养老机构有定期的电话了解情况，有针对性地做一些员工家属走访慰问，这样能让在岗员工安心工作，无后顾之忧。”

除了对一线员工点对点的重点帮扶，为了缓解老人和一线工作人员的心理焦虑，山东、福建、天津等地还通过开展心理健康线上讲座，开通心理疏导热线、发放慰问金等措施，为养老机构工作人员进行心理调适，缓解他们的心理压力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106138>

(来源：央视新闻客户端)

## 全国老年健康宣传周主题确定

近日，国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室印发的《关于组织开展2022年全国老年健康宣传周活动的通知》提出，将以关注老年人营养健康为重点，于2022年7月25日至7月31日组织开展2022年全国老年健康宣传周活动，活动主题为“改善老年营养，促进老年健康”。

《通知》提出3项活动内容。

一是宣传老年健康政策。宣传推进健康中国建设和积极应对人口老龄化国家战略精神，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理、中医药健康管理等国家基本公共卫生服务政策及各地老年健康服务政策。

二是宣传老年健康科普知识。结合老年人特点，通过老年健康教育科普视频等多种方式，宣传疫情防控、疫苗接种、中医养生保健、运动健身、老年常见病和慢性病防治、康复护理、心理健康、伤害预防、应急救助等科学知识。宣传“老年健康达人”事迹，发挥健康示范带动作用。

三是宣传老年营养健康知识。参照《中国居民膳食指南(2022)》中“一般老年人膳食指南”和“高龄老年人膳食指南”内容，通过老年人营养健康教育主题海报和科普视频等方式，广泛宣传老年营养健康知识，引导老年人形成营养健康的生活方式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106139>

(来源：健康报)

## 两部门发文要求重点关注老年人营养健康

为协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，切实提高老年人健康素养和健康水平，国家卫生健康委、国家中医药管理局日前联合印发通知，将以关注老年人营养健康为重点，于2022年7月25日至7月31日组织开展2022年全国老年健康宣传周活动。

今年的活动主题是“改善老年营养，促进老年健康”。通知指出，各地要从老年健康政策、老年健康科普知识、老年营养健康知识进行宣传。结合老年人特点，通过老年健康教育科普视频等多种方式，宣传疫情防控、疫苗接种、中医养生保健、运动健身、老年常见病和慢性病防治、康复护理、心理健康、伤害预防、应急救助等科学知识。

守护好老年人健康，事关全民健康大局。通知要求，各级卫生健康行政部门、中医药主管部门围绕老年营养健康主题，结合本地实际，通过老年人喜闻乐见的形式开展2022年全国老年健康宣传周活动。结合本地区疫

情防控工作形势，突出地域特色，统筹推进线上线下宣传。采取健康知识竞赛、专家访谈、张贴海报、展板展示等多种方式，持续面向老年人及家庭宣传老年健康政策和科学知识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106140>

(来源：新华网)

## 央行发文！要求上海总部全力解决老年人取现难问题

据央行官方微信20日消息，上海市全面复工复产后，2个多月封控带来的市民取现需求集中爆发，叠加疫情影响和养老金集中发放，银行网点办理个人业务的客户明显增多，单个客户办理业务的时间明显增加，部分养老金发放任务重的银行网点外出现排队情况。

对此，人民银行高度重视，要求上海总部“绷紧金融服务这根弦”，全力解决老年人取现难问题。人民银行上海总部于6月9日下发《关于加强近期现金服务保障工作有关事项的通知》，先后三次召开各商业银行相关负责人会议，明确要求各银行采取必要举措保障公众现金需求，切实解决银行网点“排队长”问题。6月17日上午，人民银行上海总部召开全市各银行主要负责人会议，研究部署现金服务保障工作。会后，党委班子成员带队深入一线实地走访调研，及时了解掌握公众现金服务诉求，督促落实各项现金服务保障措施。

与此同时，人民银行加大对上海的现金调拨投放力度，6月上半月，上海地区现金供应投放总量达到去年同期的近4倍，保证了上海各银行现金库存充足。

6月18日，人民银行上海总部印发《关于进一步做好现金服务工作的通知》。

《通知》要求，要加强现金服务工作的主动性和前瞻性，各商业银行营业网点和服务窗口“应开尽开”，有条件的营业网点应在双休日对外营业并提供现金服务；营业时间“能早尽早、能延尽延”，增加有效服务时间；加大ATM机等现金自助设备的运维保障和加钞频次，确保现金自助设备服务不中断；充分考虑近期本市气温持续增高的实际情况，在营业网点配备必要的服务设施设备，为公众提供必要人文关怀。

《通知》强调，要改进对老年人群的现金服务，为特殊人群和高龄老人开辟“绿色通道”；指定专人主动了解老年客户业务需求，引导并协助其通过现金自助设备办理现金存取业务；要通过公布预约电话、现场错峰预约等措施对客户进行引导分流。办理养老金发放业务的银行，要针对养老金发放的高峰时段，制定针对性应急服务方案，建立长效保障机制，切实满足老年人的现金需求。

接下来，人民银行上海总部将坚持以人民为中心，继续通过窗口指导、巡查暗访等方式，督促上海各银行提升现金服务工作水平，着力构建老年人普惠金融发展长效机制，将便民措施落到实处。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106141>

(来源：中国青年网)

## 政策法规

### 北京市卫生健康委员会关于推进医养结合远程协同服务工作的通知

各区卫生健康委、民政局，北京经济技术开发区社会事业局：

为协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，发挥“互联网+医疗”在医养结合服务中的作用，更好满足新冠肺炎疫情期间医养结合机构老年人健康服务需求，市卫生健康委、市民政局联合推进医养结合远程协同服务工作。现将有关事项通知如下：

#### 一、工作目标

以老年人健康为中心，创新服务管理模式，搭建北京市医养结合远程协同服务平台（以下简称“远程协同服务平台”），推动医疗卫生和养老服务有机衔接，发挥市区两级老年健康和医养结合服务指导中心作用，逐步扩大远程协同服务覆盖面，提升医养结合机构和养老机构服务能力与水平，切实满足老年人健康和养老服务需求，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

#### 二、服务内容

市、区两级老年健康和医养结合服务指导中心、相关医疗机构通过远程协同服务平台，为具备条件的医养结合机构、养老机构提供以下服务内容：

##### （一）科普讲座

通过在线课堂、网络直播等为老年人及照护者开展常见病、多发病的预防和健康管理等科普讲座，提高健康素养，指导科学就医。

##### （二）人员培训

采取远程教学等多种方式对医养结合机构管理及服务人员进行专业培训，加强医养结合机构专业队伍能力建设。

##### （三）照护指导

面向医养结合机构中的医疗机构，提供失能老年人长期照护指导、医疗护理指导，探索为医养结合机构老年患者提供慢病管理、中医理疗、老年康复等远程指导服务。

##### （四）复诊送药

具备互联网医院或互联网诊疗条件的医疗机构，可为医养结合机构老年患者提供在线复诊服务，依据电子处方为医养结合机构老年患者提供在线配药并配送上门。

##### （五）远程会诊

由具有互联网诊疗资质的医疗机构，为医养结合机构中的老年患者提供远程会诊服务，并在机构之间建立绿色通道，开展双向转诊服务，实现信息互通、资源共享。

#### 三、工作安排

##### （一）完善远程协同服务平台

市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）进一步完善远程协同服务平台，做好软件研发、数据安全、模块调试等工作；搭建覆盖区级老年健康和医养结合服务指导中心、医养结合机构的远程协同服务网络。各区老年健康和医养结合服务指导中心要配置相应设备、人员，确保区级远程协同服务正常运行。远程协同服务平台为公益性平台，不向医养结合机构收取接入平台的费用。医养结合机构需配备相关医疗检验检查设备，承担本机构终端硬件及通信费用，有条件的可自备相关穿戴设备。

##### （二）组建医养结合专家组

市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）组建市级医养结合的专家组，包括医疗、护理、康复、安宁疗护、营养、社工、健康管理、健康教育等专业领域专家，专家组成员由市、区两级老年健康和医养结合服务指导中心推荐，市区两级资源共享，为远程协同服务提供专业业务支持。

##### （三）遴选推荐医养结合机构

申报医养结合机构需具备以下条件：需具有相应医疗资质，在全国医养结合管理信息系统范围内；拥有开展远程协同服务所必需的执业医师，医保定点机构优先；具有血压、血糖、血氧、尿酸、心电图等基本检测能力，具备一定的老年人能力评估水平，能够按照统一标准接入远程协同服务平台，具备一定的网络基础和硬件设施（见附件1）。

医养结合机构由区卫生健康委遴选推荐，2022年计划首批100家医养结合机构纳入远程协同服务平台，各区名额按照辖区医养结合机构数量比例进行分配（见附件2）。各区卫生健康委会同区民政局组织医养结合机构填写机构推荐表（见附件3），审核盖章后于2022年6月30日前将电子版（WORD版及盖章扫描PDF版）发送到指定邮箱。市卫生健康委、市民政局会同市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）组织专家复核确定试点机构。

有意愿、符合条件的其他医养结合机构、养老机构后期陆续纳入远程协同服务平台。

##### （四）组织业务培训及完成机构与平台对接

市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）在2022年7月底前组织完成对各区老年健康和医养结合服务指导中心、遴选确定的医养结合机构的业务培训工作。分配机构管理员用户名和密码，完成入驻平台用户注册，实现各层级机构间的对接并为医养结合机构提供相关服务。

#### 四、工作要求

##### （一）加强组织领导

市卫生健康委、市民政局统筹指导远程协同服务工作，建立健全远程协同服务平台运行保障支撑政策；市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）负责远程协同服务工作的日常管理和平台系统运维，明确工作团队和专人协调解决各区老年健康和医养结合服务指导中心、医养结合机构工作中发现的问题，组织市级专家组具体开展人员培训、技术指导、远程服务、标准制定等工作。各区卫生健康委要加强区老年健康和医养结合服务指导中心建设，会同区民政局按要求及时组织辖区相关机构完成远程协同服务平台注册与对接工作，组织做好辖区医养结合机构遴选申报与管理，发现问题及时予以协调解决，确保工作稳步有序开展。

##### （二）加强规范管理

市老年健康和医养结合服务指导中心（北京老年医院）研究制定远程协同服务相关流程、服务规范、技术标准等，指导各区老年健康和医养结合服务指导中心、医养结合机构有效利用平台，依法依规开展各项服务。纳入远程协同服务平台的医养结合机构要保障设施设备硬件条件，配备必要的人力资源，确保信息沟通顺畅；各相关机构要严格执行信息安全和健康医疗数据保密规定，切实保护老年人隐私信息。

##### （三）加强总结交流

各区卫生健康委、民政局，市区老年健康和医养结合服务指导中心要做好经验总结工作，定期开展经验交流；加强宣传引导，鼓励医养结合机构利用互联网提升医养结合服务质量，提高老年人对远程协同服务工作的知晓率和参与度，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

附件：

- 1.接入机构网络和硬件设备要求清单.docx
- 2.北京市首批医养结合远程协同服务机构分配表.docx
- 3.医养结合远程协同服务医养结合机构推荐表.docx

(市卫生健康委联系人:毕宪国,联系电话:83970904;  
市民政局联系人:孙常虎,联系电话:65395143;  
市老年健康和医养结合服务指导中心(北京老年医院)联系人:金哲,  
联系电话:15901448405,电子邮箱:zrycylzx@126.com)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106142>

(来源:北京市卫生健康委员会)

# 北京市卫生健康委员会关于开展北京市老年口腔健康行动的通知

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局,市牙病防治所:

口腔健康是全身健康的重要组成部分,做好老年人口腔健康工作是维护老年人身体机能的有效手段。按照《“十四五”健康老龄化规划》(国卫老龄〔2022〕13号)及《北京市关于建立完善老年健康服务体系的实施方案》(京卫老龄〔2020〕13号)工作要求,为提升我市老年口腔健康服务能力,改善老年人口腔健康状况,市卫生健康委决定开展北京市老年口腔健康行动。现将相关事宜通知如下:

## 一、工作目标

宣传普及老年口腔健康知识,倡导老年人注重口腔疾病早防早治的主动健康理念;加强基层专业人员老年口腔疾病防治、口腔护理等实用性技术培训,提升老年口腔健康服务能力;以社区卫生服务机构为依托,试点开展老年人“口福”项目,结合老年人城乡社区规范健康管理服务,为老年人提供免费口腔健康检查;开展老年口腔健康公益活动,通过口腔健康知识讲座、免费义诊咨询、赠送口腔护理包等形式,提升老年人的获得感。

## 二、工作内容

### (一)开展老年人口腔健康知识宣教

制作老年口腔健康宣教视频,并进行宣传推广,普及老年口腔健康知识,逐步提升老年人口腔健康素养水平。制作老年口腔健康科普及口腔疾病防治宣传材料,结合全国爱牙日、全国敬老月、老年健康宣传周等活动,通过社区卫生服务机构、医疗机构口腔科、老年人社会组织以及融媒体多种途径进行发放和宣传推广,开展义诊和健康知识宣传教育活动,普及老年口腔健康常识、口腔疾病防治知识。

### (二)开展基层老年口腔健康服务能力提升

委托市牙病防治所开展公益性能力提升行动,以老年口腔保健和老年口腔常见问题处置为主要内容,以提高实际操作能力为目标,编制培训大纲,设计培训课程,重点培训老年口腔健康知识和老年口腔常见病的防治、老年口腔适宜技术等,为基层医疗机构培训、培养实用性人才。

### (三)开展老年人“口福”试点项目

- 服务对象:北京市65岁及以上常住老年人。
- 服务内容:按照知情自愿的原则,遵守疫情防控相关要求,结合老年人城乡社区规范健康管理项目,为符合条件的老年人提供口腔健康检查服务,给出治疗建议,有针对性开展口腔健康教育,为有需求的老年人免费发放口腔护理工具。
- 服务机构:市区两级牙病防治所,具备口腔科和口腔健康检查服务能力的社区卫生服务机构。各区卫生健康委根据辖区工作量及工作实际,遴选确定本区服务机构名单,于2022年6月30日前,将机构信息汇总表(见附件1)反馈至市卫生健康委老龄健康处邮箱,市卫生健康委将在工作启动后向社会公示。服务机构如有变动,请提前与项目联系人联系,及时变更调整。
- 管理机构:市卫生健康委委托市牙病防治所对项目进行管理,负责项目的组织、培训、质量控制、数据报送、评估督导。
- 服务数量:2021-2022年度全市计划服务人数20000人,根据各区老年人口数量比例进行名额分配(见附件2)。
- 资金管理:市牙病防治所测算经费需求,根据工作实际,为项目服务单位提供宣传资料、检查耗材、人员劳务等费用。

## 三、工作职责

### (一)市卫生健康委

负责制定全市老年口腔健康行动工作方案并组织实施;搭建老年口腔健康服务网络;将老年口腔健康服务纳入全市老年友善医疗机构建设和社区卫生服务机构老年健康服务规范化建设内容;对老年口腔健康行动执行情况进行监督和评价。

### (二)各区卫生健康委

组织本辖区老年人口腔健康行动项目具体实施;发挥区牙病防治所专业优势,组织老年口腔健康宣教及工作人员业务培训,动员引导辖区老年人参加老年口腔健康相关活动;组织辖区社区卫生服务机构开展老年口腔健康科普、老年人口腔疾病防治、老年口腔健康管理等老年口腔健康相关工作;负责本区老年人“口福”项目工作的组织协调和评估管理等,加强项目管理,及时督促本区相关工作开展,确保工作按时保质完成。

### (三)牙病防治专业机构

市牙病防治所负责具体组织实施,提供专业技术支持,开展技术培训和质量控制,协助市卫生健康委进行方案制定、专业指导与效果评估。定期对老年人“口福”项目工作信息进行收集与汇总,并向市卫生健康委进行反馈。区牙病防治所负责辖区医务人员培训、工作质量控制、数据报送等工作,并提供专业技术支持。

### (四)社区卫生服务机构

开展老年口腔健康教育宣传,普及老年口腔健康和口腔疾病防治知识,提高社区老年人口腔健康意识;建立专业的老年口腔健康服务队伍,积极参加业务培训;结合老年人城乡社区规范健康管理国家基本公共卫生服务项目及日常诊疗工作,为辖区老年人提供口腔健康服务。

## 四、工作要求

### (一)高度重视,加强组织领导

开展“老年口腔健康行动”是贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的具体行动和为老年人办实事的具体举措。各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局,各相关医疗机构要高度重视,切实加强组织领导,结合辖区实际及人群特点,制定项目工作实施方案,明确职责分工、阶段目标、任务措施和质控标准等,抓好组织落实,确保项目工作顺利开展。

### (二)统筹协调,强化保障措施

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局要结合工作实际,统筹本辖区老年健康服务整体工作,将老年人口腔健康工作作为老年健康服务的重要内容之一,积极探索建立具有本地区特色的老年人口腔健康管理模式及工作协调机制。建立老年人口腔健康科普、疾病防治、管理指导等专业队伍,加强业务培训,提升工作人员专业技术能力水平,为辖区老年人提供更优质的健康服务。积极协调财政部门将相关工作所需经费纳入预算,争取本区医改奖励资金支持,推动项目深入实施。

### (三)加大宣教,广泛动员老年人参与

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局要利用多种渠道,引导各类媒体、媒介,广泛宣传普及老年人口腔健康防治相关政策和科普知识,增强老年人口腔健康意识,提升老年口腔健康防治服务能力,形成社会各界合力推动、个人家庭积极参与的良好社会氛围,切实维护老年人健康权益。广泛动员老年人参与到“老年口腔健康行动”中。探索多元的资金筹集渠道,逐步增加服务人员数量。

### (四)加强监督,及时评估项目效果

各区卫生健康委定期对“口福”项目开展情况及项目实施效果进行综合分析评估,查找不足及薄弱环节,提出切实可行的解决措施。市牙病防治所每半年对工作进展情况进行总结,形成阶段工作报告上报市卫生健康委。市卫生健康委将对全市项目工作质量及效果进行评估,为制定我市老年人口腔健康服务政策提供科学依据,促进我市老年人口腔健康服务工作顺利开展。

附件:

- 2022年老年人“口福”试点项目社区卫生服务机构信息.docx
- 2022年老年人“口福”试点项目分区分区任务量.docx
- 2022年老年人“口福”试点项目知情同意书.docx
- 2022年老年人“口福”试点项目口腔检查登记表.docx
- 2022年老年人“口福”试点项目结果告知书.docx

北京市卫生健康委员会  
2022年6月16日

(联系人及联系电话:市牙病防治所刘敏,57099280;  
市卫生健康委毕宪国,83970904。  
邮箱:bjyafangban@126.com)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106142>

(来源:北京市卫生健康委员会)

# 广东省老龄工作委员会关于印发《“十四五”广东省老龄事业发展和养老服务体系建设的规划》的通知

粤老龄委〔2022〕2号

各地级以上市人民政府，省老龄委各成员单位：

经省人民政府同意，现将《“十四五”广东省老龄事业发展和养老服务体系建设的规划》印发给你们，请认真贯彻落实。

广东省老龄工作委员会

2022年1月15日

附件：“十四五”广东省老龄事业发展和养老服务体系建设的规划.docx

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106148>

(来源：广东省老龄工作委员会)

# 广州市老龄工作委员会关于印发《广州市老龄事业发展和“十四五”规划》的通知

各区人民政府，市老龄委各成员单位：

现将《广州市老龄事业发展和“十四五”规划》印发给你们，请认真贯彻落实。

广州市老龄工作委员会

2022年6月9日

附件：《广州市老龄事业发展和“十四五”规划》

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106147>

(来源：广州市老龄工作委员会)

# 浙江省交通运输厅关于印发2022年浙江省推行适老化交通出行服务工作方案的公告

各市交通运输局、义乌市交通运输局：

为贯彻落实《交通运输部办公厅关于印发2022年推行适老化交通出行服务等5件更贴近民生实事工作方案的通知》（交办运函〔2022〕495号）文件要求，着力提升老年人出行便利化水平，我厅研究制定了《2022年浙江省推行适老化交通出行服务工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实，并按要求报送进展情况。

联系人：刘军，联系电话：0571-87806901。

浙江省交通运输厅

2022年6月15日

2022年浙江省推行适老化交通出行服务工作方案.docx

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106144>

(来源：浙江省交通运输厅)

# 中共云南省委 云南省人民政府关于加强新时代老龄工作的实施意见

为深入贯彻落实《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》精神，全面推进新时代老龄工作，结合云南实际，现提出如下实施意见。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，抓住“十四五”时期积极应对人口老龄化的重要机遇期，坚持党委领导、推动各方参与，坚持系统谋划、强化综合施策，坚持整合资源、加快协调发展，坚持突出重点、夯实基层基础，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，完善老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等制度，推动老龄事业和老龄产业高质量发展。

## 二、重点任务

### (一) 健全养老服务体系

1. 构建多层次养老保障体系。实施全民参保计划，开展基本养老保险扩面增效专项行动，持续优化参保结构。到2025年基本养老保险参保率达到95%。完善城乡居民基本养老保险制度，落实对缴费困难群众的帮扶政策，推动适龄参保人员应保尽保。落实企业职工基本养老保险全国统筹政策。落实基本养老保险基金调剂机制。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

2. 增加城市养老服务设施。各地要制定出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施设置标准和实施细则，落实养老服务设施设置要求。推动老年人服务设施与儿童服务设施集中布局、共建共享。到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等新建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

3. 完善居家社区养老服务网络。各地要通过新建、改造、租赁等方式，健全街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，大力发展以居家为基础的多样化养老服务。积极培育为老服务专业机构，规范引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务，并探索建立专业机构服务进社区、家庭延伸的模式。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式。结合实施乡村振兴战略，加强农村区域养老服务中心和社区日间照料中心、互助服务站、老年活动室等设施，积极发展农村互助式养老服务。到2025年，区域养老服务中心在街道（乡镇）的覆盖率达到60%以上，社区日间照料中心覆盖率达到90%以上。到2035年，以社区（村）为单位的具备日间照料、文化娱乐、康复护理等综合服务功能的养老服务设施实现全覆盖。

4. 提升机构养老服务质量。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管，严防养老诈骗等行为。加强光荣院建设，到2030年努力建成以州（市）级为骨干的光荣院体系。

5. 建立基本养老服务清单。各地要根据财政承受能力制定基本养老服务清单，明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，对不同老年人群体分类提供适宜服务，并进行动态调整。建立老年人能力综合评估制度。

### (二) 完善健康支撑体系

6. 做好老年人健康管理。广泛开展老年人健康知识宣传普及，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导。提高老年人家庭医生签约服务覆盖率。

7. 加强老年人医疗服务能力建设。鼓励各级医疗机构提供上门巡诊、居家护理等居家医疗服务。鼓励基层医疗卫生机构为老年人提供中医药服务。稳步扩大安宁疗护试点。实施老年健康服务提升工程，通过新建、改扩建、转型发展等方式，加强老年医院、康复医院、护理院（站）、安宁疗护中心以及优抚医院建设。到2025年，常住人口超过300万的州（市）至少设置1所政府举办的二级以上康复医院或二级老年医院，常住人口超过30万的县（市、区）至少有1所县级公立医院设置康复医学科，常住人口30万以下的县（市、区）至少有1所县级公立医院设置康复医学科门诊，每个县（市、区）建成1个护理院（站）；二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上，三级中医医院设置康复科比例达到85%以上；85%以上的综合性医院、康复医院、护理院（站）和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。

8. 建立失能老年人长期照护体系。建立从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（站）、社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”。符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。积极推进长期护理保险制度试点。

9. 深入推进医养结合。推进医疗卫生机构与养老机构开展协议合作。探索相关机构养老床位和医疗床位按需规范转换机制，支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。养老机构举办医疗机构并取得《医疗机构执业许可证》的，可申请签订医疗保险定点服务协议。各级政府探索通过开发公益性岗位、社会招聘等方式，为特困人员供养服务机构配备有法定资质的医护人员。要严格落实基层医疗卫生机构职责和功能定位，加强其慢性病诊疗、康复、护理能力建设，积极支持基层医疗卫生机构与区域养老服务中心、社区日间照料中心建立长期稳定的协作机制，开展形式多样的医养结合服务，扩大居家社区医养结合服务供给。到2025年，每个县（市、区）要建成1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构，全省打造100家医养结合优质服务单位和150所基层医养结合示范机构。

### (三) 促进老年人社会参与

10. 扩大老年教育资源供给。教育部门要牵头研究制定老年教育发展政策举措。鼓励有条件的高校、职业院校加强相关学科建设与人才培养。依托云南老年开放大学，搭建全省老年教育资源共享和公共服务平台。完善覆盖到社区（村）的老年教育服务体系，积极推进“家门口”老年大学建设。编写老年教育相关教材。完善“互联网+老年教育”服务模式。支持部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

11. 提升老年文化体育服务水平。依托“七彩云南全民健身工程”等项目，加强老年人身边的体育场地和设施建设。县（市、区）应整合利用现有资源，设置适宜老年人的教育、文化、健身及交流场所。支持街道（乡镇）、社区（村）为老年人提供文化体育活动场所。培养服务老年人的基层文体骨干，加强文体活动组织。文化和旅游、体育等部门要做好引导、规范和管理。积极开发老年旅游产品和线路。

12. 鼓励老年人继续发挥作用。完善老年人就业、志愿服务等政策措施。在教育、卫生健康等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。建立老年人人才信息库，为有劳动意愿并有劳动能力的老年人按规定提供指导服务。

深入开展“银龄行动”、“银发互助”，探索开展“时间银行”等互助养老新模式，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层治理。加强离退休干部职工基层党组织建设。全面清理阻碍老年人发挥作用的不合理规定。

#### (四) 构建老年友好型社会

13.加强老年人权益保障。认真贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》、《云南省老年人权益保障条例》，落实子女带薪护理假规定。制定涉及老年人利益的政策措施时，应当征求老年人意见。完善老年人权益服务网络，加强普法宣传，提高老年人防诈骗能力，依法严厉打击侵害老年人权益的违法犯罪行为。倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。

14.打造老年宜居环境。开展“全国示范性老年友好型社区”创建，推动老年友好型城市建设，到2035年，实现老年友好型社区全覆盖，总体建成老年友好型社会。将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。持续推进经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭无障碍和适老化改造，到2025年完成25000户家庭适老化改造。加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、App应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，切实解决老年人运用智能技术困难。

15.弘扬孝亲敬老传统美德。深入开展人口老龄化国情教育。认真开展“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动，结合“云岭楷模”、“道德模范”等评选，选树孝亲敬老先进典型，营造良好敬老社会氛围。将孝亲敬老纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。全面落实老年人优待政策。

#### (五) 推动银发经济发展

16.健全产业政策。加强规划引导，完善老龄产业发展支持政策，统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。充分利用我省资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。发挥老龄产业行业协会作用，推进老龄产业发展。

17.培育重点产业。推动服装服饰、智能日用辅助产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业发展。实施“招大引强”行动，建设一批养老服务特色综合体，打造一批为老服务优质品牌。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，为老年人提供“菜单式”养老服务。促进康养、文旅、教体、家政、金融等行业与养老服务深度融合，发展老年旅游、“候鸟式”旅居、生物医药保健等具有云南特色和影响力的新业态。

18.激活老龄产品市场。加强宣传推介，将“七彩云南·养老福地”元素融入全省各类节庆和招商活动，鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店。建立老年用品目录，搭建信息对接和应用平台，促进优质产品在社区、医疗机构和养老机构率先使用和推广。加快发展老年用品租赁市场，推广康复辅具社区租赁。加大老年人保健用品市场监管力度。

#### (六) 夯实老龄工作基础

19.加强人才队伍建设。加快建设适应新时代老龄工作需要的专业技术、社会服务、经营管理、科学研究人才和志愿者队伍。大力发展相关职业教育，开展养老服务、护理人员培养培训行动，制定养老护理人员职业技能水平评价标准，实施养老护理员技能提升计划。建立健全薪酬分配机制，及时发布企业养老护理等相关岗位(工种)工资指导价位。建立省、州(市)、县(市、区)三级养老服务机构分级分层培训体系，实行养老服务人员分类培训制度。支持医务人员到医养结合机构执业。医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等福利待遇。

20.完善相关支持政策。各地区要完善多渠道筹资机制，加大财政投入力度，提高各级政府用于社会福利事业的彩票公益金用于养老服务的比例。各地区各部门要用好有关资金和资源，积极支持老龄工作。完善阶梯水价、电价、气价政策，制定老年人住房保障优先等支持政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活。对赡养负担重的零就业家庭成员，按规定优先安排公益性岗位。落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。

21.强化科学研究。加大科技计划(专项、基金等)、社会科学基金等对老龄领域科技创新、基础理论和政策研究的支持力度。支持研究机构和高校设立老龄问题研究智库。推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享，推进老年人生活状况统计调查和发布。

### 三、加强组织保障

(一) 加强党对老龄工作的领导。各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。健全老龄工作体系，强化基层力量配备。发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用，把老龄工作组织好、落实好。

(二) 落实工作责任。各级老龄委要切实发挥统筹协调、督促指导等作用，各级老龄办要统筹人员力量，强化老龄工作保障，提升服务能力。发展改革部门要拟订并组织实施养老服务体系规划，推进老龄事业和产业发展与本地区发展规划、年度计划相衔接，推动养老服务发展。民政部门要统筹推进、督促指导、监督管理养老服务政策、标准并组织实施，加强医养结合机构养老服务综合监管，牵头建立跨部门协同监管机制，做好老年人福利和特殊困难老年人救助工作。卫生健康部门要建立完善老年健康支撑体系，制定完善医养结合机构医疗卫生服务标准，组织开展疾病防治、医疗照护、心理健康与关怀服务等老年健康工作。老龄委成员单位要认真履职，抓好工作落实。

(三) 动员社会参与。注重发挥工会、共青团、妇联、科协、残联等群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用，积极参与老年优待、社会敬老等工作，形成全社会共同参与的工作格局。加强基层老年协会建设，不断提升为老服务能力。及时总结推广老龄工作先进典型经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106145>

(来源：云南省人民政府)

## 《辽宁省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》政策解读

### 一、出台背景

为深入贯彻习近平总书记关于“一老一小”的重要指示批示精神，落实国务院《关于促进养老托育服务健康发展的意见》(国办发〔2020〕52号，以下简称《意见》)要求，按照省委、省政府工作部署，我委会同省直有关部门编制了《辽宁省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》(以下简称《实施方案》)。编制过程中，对标省第十三次党代会精神，紧密衔接《辽宁省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》及《辽宁省“十四五”公共服务规划》等省级有关专项规划，在深入开展调查研究和广泛听取各方意见建议的基础上，立足省情实际编制而成。

### 二、主要内容

《实施方案》包括总体要求和目标、工作任务、保障措施3个部分。

#### (一) 总体要求和目标

总体要求：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实习近平总书记关于东北、辽宁振兴发展的重要讲话和指示精神，坚持以人民为中心，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以健全服务体系、增加服务供给、优化发展环境、完善监管服务、强化要素保障为着力点，促进全省养老托育服务健康发展。

总体目标：从养老托育服务体系、养老托育服务供给和养老托育服务质量3个方面，分别提出了“十四五”时期的工作目标。

#### (二) 工作任务

围绕养老托育服务总体要求和目标，系统提出健全服务体系、增加服务供给、优化发展环境、完善监管服务等4个方面16项具体措施：一是在健全服务体系方面，提出了加强科学规划布局、统筹推进城乡服务体系建设、充分利用存量资源等3项措施；二是在增加服务供给方面，提出了增强家庭照护能力、突出居家社区服务、加强公办机构建设、扩大普惠性服务供给、推动培训疗养资源转型发展等5项措施；三是在优化发展环境方面，提出了推进医养融合发展、深化医养有机结合、促进用品提质升级、培育智慧养老托育新业态、建设老年友好儿童友好环境等5项措施；四是在完善监管服务方面，提出了落实综合监管责任、提高应急救援和风险应对能力、营造良好政务服务环境等3项措施。

#### (三) 保障措施

从强化统筹协调、加大财税支持力度、提升金融服务质效、加强用地保障和存量资源利用、强化养老托育人才队伍建设等5个方面加强实施保障。

附件：辽宁省人民政府办公厅关于印发《辽宁省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》的通知.Pdf

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106146>

(来源：省发展改革委)

## 养老研究

### “居家+社区”破解中心城区养老难题

随着人口老龄化进程的加快，老龄人口规模大、老龄化程度深等问题凸显，人口老龄化形势日趋严峻。如何进一步构建和完善养老服务体系？如何切实做好老年人养老工作，保障老年人“老有所养、老有所医、老有所居、老有所靠”？南关区把破解中心城区养老难题作为全面深化改革的重大课题，进一步创新探索，寻求破解新的突破口。

打造“15分钟养老服务圈”、开通老年人就医绿色通道、搭建养老服务信息平台……南关区整合资源，以家庭为核心、以社区为依托、以智慧化养老为保障，深入探索医养结合、文化养老等多种养老路径，破解中心城区养老服务难题。截至2021年年末，南关区共有3.1万名老年人享受居家养老服务，占老年人总数的24.6%。

#### 精准服务

#### 满足老年人个性化需求

“垂暮不离亲，养老不离家”是大多数老年人的心愿。如今，很多南关区老年人已得偿所愿。

走进南关区，以打造“15分钟养老服务圈”为目标的养老服务项目随处可见。曙光街道师大东电养老服务中心，组建了太极拳队、舞蹈队、书画社、合唱团等十余个兴趣活动小组，由区文化馆安排教师提供专业指导，每天吸引近200名老年人来此活动。宽敞的活动场地、专业的指导服务，让养老服务中心逐渐成为辖区老年人颐养天年、休憩放松的新园地。

南关区按照“小型、就近、适用”原则，利用符合条件的幼儿园、学校、社区等闲置资源，投入资金1500余万元，重点打造18个居家社区养老试点。每个居家社区养老试点设置不同的功能区，兼具日间照料和全托养老服务功能，满足不同老年人养老需求。

南关区连续7年实施政府购买服务，为60周岁及以上特困老人、低保家庭中的重度残疾或空巢老人等，每人每月提供200元居家养老服务券，累计服务老人近20万人次，满意度超90%。对于行动不便的困难老人，实行居家养老，由社区落实上门服务，提供服务，费用由政府通过购买服务的方式解决。

为解决老年人用餐问题，南关区大力推进长者餐厅项目。全区先后成立了18家长者餐厅，根据老年人饮食需求提供就餐服务。此外，还建立养老服务指导中心，常年聘请律师、心理咨询师等专业人员，为老年人提供政策、法律、健康及心理服务。

#### 医养融合

##### 综合服务能力提升

为满足老年人就医需求，南关区通过加快医疗卫生与养老服务融合发展，不断消除老年人的后顾之忧。

在南关区幸福乡医养结合养老服务站，社区卫生服务中心定期组织上门体检，辖区老年人基本健康体检需求得以保障。同时，为辖区70周岁及以上老年人发放《社区基本医疗服务证》，持证老人在社区卫生服务中心享受低价服务。

改革实施以来，南关区新建和改扩建城乡社区养老服务设施项目达15个，城乡社区养老服务设施覆盖率达72.6%，不仅有效破解了中心城区土地资源有限、养老机构床位紧张的难题，还极大地丰富了养老服务内容，将单纯养老拓展至医养结合、文养结合，让老年人享受到内容更加丰富的服务。目前，全区共有4家民办医院转型为医养结合型养老机构，全区8家医疗机构开通老年人就医绿色通道。40多家社区养老机构与基层医疗卫生机构签约服务，基层卫生机构与老年人家庭签约22.4万人，签约率79%。

#### 智慧服务

##### 实现供需无缝衔接

搭建养老服务信息平台、创新数据采集模式、整合线上服务资源……南关区将信息化嵌入居家社区养老服务中，为养老服务插上“信息翅膀”。

南关区与明道科技合作研发养老服务信息平台，平台涵盖生活照料、家政保洁、健康管理等10余项服务内容，建立老年人、家庭成员、街道社区和各类社会组织和服务机构的多方联动机制。老年人有服务需求或困难时通过App上传至养老服务信息平台，平台采取派单方式安排专业机构人员上门服务，实现需求与供给无缝衔接。如今，该系统录入约18万老年人、42家养老机构及社区驿站、近百家常用服务商。

养老是关系千家万户的社会事业，推进养老事业发展，完善养老服务体系，事关百姓健康福祉。南关区的实践证明，居家社区养老服务以老年人需求为导向，激发社会力量参与养老服务热情，凝聚政策合力，构建政策、资金、人才“三位一体”扶持体系，增加养老服务供给，提升养老服务品质，促进养老服务增量增效增能，才能让更多有需求的老年人享受更优质的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=106149>

(来源：澎湃新闻)

## 智慧养老

### 政策助力银发族“触网”，老年人在线学习“吹拉弹唱”

6月15日，一条“62岁阿姨学钢琴1年弹哭老师”的视频登上热搜，人们在感叹阿姨琴声美妙的同时，“老年人学习乐器”以及“老年人如何学习乐器”再次成为热议话题。

记者了解到，随着“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”的有序进行，众多网站及APP积极响应，中老年人“触网”变得越发顺利。与此同时，中老年人群体对书法、乐器、绘画等“精神文化”领域释放的需求潜力正被许多企业所关注，老年线上教育类平台如雨后春笋般涌现。

#### 线上教学为“银发族”提供展示平台

如今的老年人，真的有些“不一样”，对于接受过高等教育、有一定经济基础的他们而言，对退休生活更有追求，也更崇尚自我满足和愉悦。

日前，63岁的消费者黄女士告诉记者，今年她在线上同时学习了葫芦丝和电子琴两门乐器，疫情期间跟着线上老师学习、观看回放练习以及班级群发送视频和同学们互相讨论成了她的日常。“连音、跳音、双音、三和弦……弹奏技巧不断丰富，让我体会到了年轻人在游戏中“升级打怪”的欣喜。”除了心态上发生变化，62岁的李先生也感叹，“在练习过一段时间葫芦丝后，不仅感觉肺活量增大了，而且手指也更灵活。”

此前，中央音乐学院党委书记赵曼在记者采访时也表示，学音乐、练乐器也是一种修身养性的好方法，他建议广大中老年人参与进来，在音乐中感受生活之美。“零基础的可以尝试简单上手的扬琴、古琴、古筝，有一些基础的可以试试钢琴、二胡，锻炼手、眼、脑的协调能力。”

枫锦小课相关负责人在接受记者采访时表示，相比青少年，老年人学得慢、忘得快，针对这种情况，“线上授课+课程回放”的方式会更适合老年人学习，此外，大部分中老年人更乐于展示自我，线上教育模式提供给大家展示的平台，学员可以在课后将练习的唱谱、演奏的视频发在“班级群”里，不仅能通过同学间的互助发现问题、改正问题，还能满足学员分享和展示的需求。

#### 资本纷纷发力“精神文化”领域

从广场舞到公园组乐队，再到线上练习“吹拉弹唱”，互联网及移动智能终端的渗透普及，结构性地改变了当代中老年人的文娱消费习惯和表现，越来越多的中老年人开始线上学习。

中国互联网络信息中心发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年底，我国网民规模达9.89亿，其中网民增长的主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势明显。

而社会各界“适老化”进程的持续推进，让越来越多的中老年人更方便“触网”。他们几乎无师自通，接受并学会了使用各个微信小程序，学会了从微信群和朋友圈点开教学直播，学会了刷抖音、快手等短视频APP。基于此，本就在书法、乐器、绘画等“精神文化”领域有着巨大需求的他们被专注线上教育的企业所关注，成为资本青睐的对象。

2021年3月，聚焦银发文娱赛道，为老年人玩音乐提供系统化解决方案业务的锣铍科技完成数千万人民币的Pre-A轮融资；2022年1月，中老年在线兴趣社区红松宣布完成亿元级A轮融资，其主要面向退休人群，通过直播、实时互动、加社群等方式，提供声乐、乐器、书法、绘画、舞蹈、旅游等数百个兴趣专业课程。

#### 借政策东风老年教育市场大有可为

今年2月，国务院印发了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，其中重点提到要积极推进中老年人教育培训体系，增强他们的获得感、幸福感与安全感，实现中老年群体“老有所乐、老有所学、老有所为”。

事实上，根据《中国老龄产业发展及指标体系研究》报告，按2010年价格计算，预计2030年中国老年人口消费总量约为12万亿元至15.5万亿元，占全国GDP的比率将提高至8.3%至10.8%。

老年人口数量不断扩大，老年人口的消费潜力也不断上升，基于种种原因，这些老年人对于接受教育的需求更强烈，这也进一步提升了老年教育的发展空间。记者了解到，早在2019年，国内面向老年群体的教育机构就有7.6万余所，包括远程教育在内的老年学员共有1300万余人，占60岁及以上老年人口的5%。

“红松”负责人表示，“如今的中老年人很不一样，他们有充裕的时间和移动互联网基础，且他们有很强的精神文化和学习需求，但很少有产品能充分满足他们的需求。现有的产品一般是工具式，并没有关注老年人的身份和社会关系，没有触达用户的深层需求。”

如何满足中老年群体未来的教育诉求，则需要从他们所处的数字时代出发，注重他们多元的兴趣爱好与社交需求，借助互联网技术手段，满足他们的自我展示、社交与娱乐需求，帮助他们在集体互动中建立新的社交关系脉络，发挥社交价值。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106150>

(来源：消费日报)

## 养老金融

### 个人养老金试点加速落地，这四大配套文件将密集出台！

随着老龄化的深入和长寿时代到来，老龄人口进一步增长，劳动人口减少，老年人抚养比将快速提升，国家财政压力将持续增加。

养老保险第三支柱“个人养老金制度”将在部分城市启动为期一年的试点。目前，与个人养老金落地相关的四大配套文件正在紧锣密鼓地制定中。

第一财经从相关人士处了解到，由人社部、财政部等五部门制定的个人养老金的四个配套文件是国务院文件的进一步细化，将明确制度规则，让参加各方清楚明白，有章可循。

近日，人社部、财政部等五部门印发了《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲（下称“宣传提纲”），在全国范围内开展投资者教育，引导人民群众积极参与。

宣传提纲提出，增加一份积累，退休后能够多一份收入，让老年生活更有保障、更有质量，是我国建立个人养老金制度的目的。个人养老金遵循政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的基本原则。

#### 相关配套文件陆续出台

4月21日，《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》（下称“意见”）正式对外发布，标志我国养老保险第三支柱个人养老金制度的诞生。这一意见是一个政策框架性的文件，制度要落地实施还需要一系列的准备工作，首要的是制定相关配套文件。

第一财经了解到，目前正在制定中的四个配套文件分别是由人社部、财政部会同相关部门制定的个人养老金实施办法，由财政部牵头制定的个人养老金税收政策，由银保监会制定的相关产品管理要求，以及由证监会制定的投资公募基金的相关制度规则等。

人社部养老保险司司长聂明甫曾表示，配套文件进一步明确细化操作规程和参与标准，不仅让参加人看得懂、会操作，也让市场机构更加充分了解规则，积极参与。

从宣传提纲公布的政策要点来看，个人养老金的配套文件会注重操作简便性和实效性。按照意见要求，坚持以账户制为核心，简化信息运转流程，方便参加人员，确保实现补充养老功能。同时也会注重维护金融市场

规则，在资金账户开立渠道、确定参与金融机构和金融产品、金融产品销售渠道等方面，由金融监管部门负责，不对金融市场产生不良影响。

一位参与政策制定的人士表示，个人养老金制度制定的一个理念是维持市场的公平，个人养老金是一个新的制度，许多金融机构希望借助制度来做大规模，拥有更多的客户，因此在制定个人养老金制度的过程中，是充分尊重现有金融市场生态的。

宣传提纲提出，个人养老金资金账户内资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品，由参加人自主选择。

需要提醒参加人的一点是，个人养老金的资产性决定了投资品种由参保人自主决定，市场有风险，个人养老金的投资风险是完全由个人承担。

宣传提纲明确，个人养老金结合实际分步实施、选择部分城市先行1年后，再逐步推开。这样安排，主要是考虑个人养老金涉及部门多，需要通过选择部分城市先行，检验具体操作流程并完善，再逐步推广至全国。

华中师范大学公共管理学院副教授孙永勇在接受第一财经采访时表示，可以考虑城市居民可支配收入、城市金融发展等方面因素，选择几个档次的城市进行试点。

### 增加一份养老保障

宣传提纲提出，推动个人养老金发展，不仅为参加第二支柱企业（职业）年金的人员再增加了一条补充养老保险渠道，对没有参加第二支柱的人员而言，也增加了一条补充养老保险渠道，顺应了人民群众对养老保险多样化的需求。有利于在我国人口老龄化日益严峻的形势下，引导人们及早谋划和为未来老年生活做储备，有利于通过制度安排，切实提高老年收入水平，更好保障老年生活的需要。

国家金融与实验发展研究院15日发布的名《个人养老金制度改革推动第三支柱建设》报告称，个人养老金制度改革的深远影响体现为两方面：一是优化养老金结构。我国第一支柱承担养老责任过重过大，且难以通过增加缴费率解决基本养老保险缺口状况；第三支柱个人养老金的发展恰逢其时，缴费额和给付额挂钩，具有激励相容的特点，有利于提高养老金制度参与率。二是优化金融结构。从国际经验看，个人养老金成为资本市场发展的强大助力。

报告称，2021年我国65岁以上老年人口占比达到14.2%，老龄化加深本应提高缴费率，但我国将用人单位养老保险缴费率由20%减为16%，第一支柱基本养老保险面临困局，部分地区收支压力加大。

泰康保险集团与明德丰怡精算咨询(上海)有限公司共同发布《长寿时代筹资模式白皮书》(下称“白皮书”)，从个人积累的角度提出养老储备的重要性。随着老龄化的深入和长寿时代到来，老龄人口进一步增长，劳动人口减少，老年人抚养比将快速提升，国家财政压力将持续增加，公共养老金和医疗保障体系也将长期承压，预计个人将承担更多医疗、养老的筹资压力。

“因此，个人需要寻找更有效率的筹资模式，以平衡长寿时代社会保障支出整体减少和不断扩大的个人养老、医疗服务资金需求，弥合长寿时代下被放大的收支缺口。”白皮书称。

上述参与政策制定的人士表示，个人养老金制度希望参加人增加四方面的获得感，一是可以享受税收优惠政策；二是通过制度性安排，增加一条补充养老的渠道；三是通过账户的封闭运行，树立长期投资价值投资的理念，助力个人理性规划；四是建立起优质的金融产品。

《个人养老金制度改革推动第三支柱建设》报告预测，第三支柱落地之后，大金融行业将迎来共享发展机会，预计只有月收入水平在10000元以上的居民才能够享受个人养老金每月1000元的税收优惠政策。假设全国月收入10000元以上人口规模为2000万人(约占总人口1.42%)，其中愿意参与个人养老金的人口占比分别为40%、50%和60%，那么将带来每年960亿~1440亿元资管行业的增量资金。

泰康养老保险股份有限公司助理总裁兼首席投资官丁振寰此前在一场研讨会上曾表示，税收优惠制度的设计对于个人养老金发展非常重要，目前我国缴纳个人所得税人数只有五六千万，不缴税的人并不完全是真正的收入低，如何激励更多的人加入到第三支柱中是配套政策应该重视的一个问题。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究负责人朱俊生认为，与第一、二支柱相比，第三支柱个人养老金具有去中心化、独立性、精算中性等制度属性，理论上可覆盖所有人群。为了拓宽个人养老金的覆盖面，可适时取消参加范围限制，为新经济、新业态形态中大量灵活就业人员参加个人养老金制度创造条件，从而使其成为养老金体系中基础性、普惠性、兜底性的制度安排。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106151>

(来源：第一财经)

## 个人养老金试点在即：首个省份鼓励提供服务，五省将是机构竞争主阵地

日前，江苏银保监局发布的《江苏银行业保险业服务新市民实施方案》第44条显示，银行机构要主动配合有关部门为新市民自愿开立本人唯一的个人养老金账户提供优质服务。

21世纪经济报道记者注意到，这是《关于推动个人养老金发展的意见》(下称《意见》)发布以来，首个地方提出要个人养老金账户的开立提供服务。这是否意味着个人养老金的试点地区将包括江苏？

《意见》明确，个人养老金制度要结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开。参加人应当指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付和缴纳个人所得税；个人养老金资金账户可以由参加人在符合规定的商业银行指定或者开立，也可以通过其他符合规定的金融产品销售机构指定。

据了解，个人养老金制度的四份配套文件正在加急制定中。人社部养老保险司司长聂长蔚曾表示，人社部和有关部门将尽快发布个人养老金实施办法和其他配套文件，进一步明确细化操作规程和参与标准；银保监会人身保险监管部负责人王宏鹤也表示，银保监会正在研究制定相关配套政策，明确资金账户规则和相关产品管理要求。

### 在哪些城市试点？

个人养老金试点的目的是为积累经验，及时研究解决工作中遇到的问题，确保《意见》顺利实施。专家建议，可以考虑城市居民可支配收入、城市金融发展等方面因素，选择几个档次的城市进行试点。

就居民可支配收入而言，21世纪经济报道记者查询国家统计局网站发现，2020年包括上海、北京、浙江、天津、江苏、广东、福建、山东、辽宁、内蒙古、重庆等11个省市的居民人均可支配收入超过3万元。

地区	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年	2014年
上海市	72232	69442	64183	58988	54305	49867	45966	
北京市	69434	67756	62361	57230	52530	48458	44489	
浙江省	52397	49899	45840	42046	38529	35537	32658	
天津市	43854	42404	39506	37022	34074	31291	28832	
江苏省	43390	41400	38096	35024	32070	29539	27173	
广东省	41029	39014	35810	33003	30296	27859	25685	
福建省	37202	35616	32644	30048	27608	25404	23331	
山东省	32886	31597	29205	26930	24685	22703	20864	
辽宁省	32738	31820	29701	27835	26040	24576	22820	
内蒙古自治区	31497	30555	28376	26212	24127	22310	20559	
重庆市	30824	28920	26386	24153	22034	20110	18352	

值得注意的是，上述地区与目前养老理财试点地区较为重合。2021年9月、2022年9月，银保监会分别选取了武汉、成都、青岛、深圳，北京、沈阳、长春、上海、广州、重庆，共10个地区发行养老理财。

“根据我们掌握的信息，预计北京、上海、广州将是个人养老金第一批试点城市。”安永此前在其发布的报告中称。

业内人士认为，个人养老金制度试点地区将大概率与养老理财试点地区重合，“养老理财属于个人养老金产品之一，选择这些城市试点积累经验更快、更直接，再选择其他地区试点很多相关工作需要重新安排。”一份专业机构的研究报告则显示，个人养老金预计在区域间呈现“二八效应”，广东、北京、浙江、江苏、上海将是参与人数最多的前五大地区，潜在参与人数占全部参与人数的比例超过50%，潜在规模占全部规模的比例超过55%，“作为个人养老金核心政策区域，也将是市场机构争夺的主阵地。”

### 养老理财有望惠及所有人

据了解，目前养老理财试点情况效果较为良好。据国海证券统计显示，截至5月22日，试点机构养老理财产品已经募集了465.68亿元资金，“下半年养老理财产品将是银行理财的一大看点。”

21世纪经济报道记者从多家第二批养老理财试点机构了解到，经过紧密筹备，多只养老理财产品即将发行。“目前正在监管部门走审批程序，一切已经准备就绪。”多家机构人士表示。

不可忽视的是，《意见》明确，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度；而江苏银保监局仅提出的为新市民自愿开立本人唯一的个人养老金账户。

按照定义，新市民群体包括近3亿人，而其中有很多灵活就业人员，不一定参与了城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险。而作为个人养老金产品之一的养老理财，目前仅限制拥有10个试点地区公安机关签发的身份证人群。

“个人养老金制度推出的初衷是惠及每个人的养老，所以未来养老理财购买必然将放开户籍限制，我觉得等试点结束(暂定2022年9月15日结束)，基本就会放开。”一位养老理财试点机构的高管对21世纪经济报道记者表示。

养老第三支柱除个人养老金外，还包括其他个人商业养老金。除江苏外，至少还包括北京、吉林、黑龙江、江西、重庆、广东、浙江、广西等地银保监局支持辖内机构积极发展养老理财或养老储蓄业务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106152>

(来源：21世纪经济报道)

# 国际交流

## 全球老年“打工人”：是“闲不住”还是“不能闲”？

日本68岁的力三高野通过“高龄人才”公司找到了一份园丁的兼职，德国60多岁“朝九晚五”的老人成为劳动力市场上的一支生力军，美国的亚马逊等公司发现了对老年劳动力的需求……

在人口老龄化越来越严重的今天，很多国家超过退休年龄的老年人仍在工作。这些老人，有的是“闲不住”，有的是“不能闲”。养老金财政收支不平衡、生活成本上升、专业人才存在巨大缺口等，催生了越来越多的“银发打工人”。安全隐患、年龄歧视、保障缺失等棘手问题也随之而来。

不同的社会发展阶段、不同的文化观念等，决定了不同地区的老年就业问题各有不同。如何因地制宜打造老年“打工人”友好型社会，是一个需要社会各界都积极探索的重要课题。

### 1、美国：继续工作的“婴儿潮一代”

1946年至1964年间，美国共出生7590万名婴儿，这一时期出生的美国人被称为“婴儿潮一代”。如今这群人的年龄已经达到58岁至76岁，而且大多超过了65岁的传统退休年龄。但调查显示，69%的“婴儿潮一代”说他们计划在65岁以后继续工作，最主要的原因是面临经济困难。

据统计，2020年美国65岁以上的老年人约为5500万，其中仍在工作的多达1060万，比例接近1/5。2000年，美国65岁至74岁的老年人约有19.2%在工作，2020年该比例上升至26.6%，预计2030年将升至32%；2000年，在74岁以上的老年人中有5.3%的人在工作，2020年该比例上升至8.9%，预计到2030年将升至11.7%。

从2010年到2020年，只有这两个老龄人群的劳动参与率是正增长的，其他相对年轻人群的劳动参与率都在下降。

目前65岁以上的老年“打工人”占到美国劳动力的6.6%，预计到2030年将占到10%。甚至一些85岁以上的美国人也不得不工作——2018年这个群体有25万人，占到该年龄段人口的4.4%，是有记录以来的最大数字。同时，美国老年人从事全职工作的比例也在上升。2000年，65岁以上还在工作的老年人中约有一半从事全职工作，目前这个数字已接近2/3。

对于拥有高技能、高收入的老年人来说，是否继续工作通常是个选择问题。他们的工作具有很高的价值，不仅能创造收入，而且能促进身心健康。例如，教授可能有学术终身职位，律师有自己的执业资格。生活在较富裕地区的老年人更有可能继续工作。在好莱坞的比弗利山庄，65岁以上的人中30%的人仍在工作。这里是加利福尼亚州老年人就业率最高的地区。

但对于低技能、低收入的老年人来说，继续工作是迫不得已，只有工作得更久才能维持退休后的生活。尤其是在经历了2008年金融危机和近两年的新冠肺炎疫情之后，他们中的许多人已经失去了大量储蓄，不继续工作就无法继续生活。

这些人通常只能在卖场、餐馆、前台、日托中心、网约车平台、社区服务中心等地方找到工作，甚至在农场当季节工人。像亚马逊这种对体力要求不高的电商平台或物流公司很快就发现了对老年劳动力的需求。公司因雇用老年人能获得的税收减免，几乎可以达到其所付工资总额的一半。

麦当劳等快餐店也吸引了大量老年“打工人”。以往快餐行业的主力劳动人群是年轻人，如今这个行业的工作已经跟老年人和贫穷移民联系在一起了。

美国老年人选择继续工作的原因有很多，包括预期寿命延长、教育水平提高、退休保障缺乏等等。

在“婴儿潮一代”出生的那个时期，美国人的平均预期寿命为68岁到70岁，但到了他们退休时已经提高到接近80岁。1965年到2020年，25岁以上的美国人中至少接受过本科教育的比例从9.4%上升到37.5%。这些变化对于高技能、高收入的老年人继续工作尤其有利。

不过，对于大多数美国老年“打工人”而言，他们继续工作的主要原因是缺乏退休保障。

据调查，1/3的美国老年人没有紧急储蓄，70%的人其储蓄最多维持6个月的生活。这使得他们很难应对因疾病、疫情、租房等原因导致的大额支出。72%接近退休的美国人如果在65岁退休，将没有足够的资金来维持他们的生活水平。如果工作到70岁，大约一半的人仍然没有足够的钱来维持他们的生活水平。

如今，美国的退休储蓄体系正处在严重危机之中。美国人的退休储蓄主要有三类：养老金、401（K）计划和社会保障金。其中，养老金和401（K）都是雇主赞助的退休计划，但前者允许雇员在退休后享受固定收益，后者是固定缴费但投资风险被转移给雇员。

从20世纪80年代开始，美国的一个做法是，让私营公司普遍用401（K）取代养老金。这种用减税来代替政府社会安全网的办法，对低收入工人很不利，因为他们一开始就没有多少税可减。金融危机和疫情所导致的股票价格下跌也严重打击了401（K）计划，导致许多老年人损失了大量退休储蓄。

在美国，退休计划通常与全职工作挂钩，只有41%的兼职工人的雇主提供了401（K）计划。目前美国的私营企业雇员中，只有15%享有养老金，53%享有401（K）计划，还有1/3的人根本没有任何雇主赞助的退休计划。

政府支持的社会保障仍然为1/4的美国老年人提供约90%的收入，但这部分收入平均每个月不到1400美元，而且领取全额社会保障金的年龄也越来越晚。

1954年及以前出生的人，只有年满66岁才可以领取全额社保金；此后出生的，每晚出生1年，领取全额社保金的年龄提高两个月；1960年及以后出生的，要年满67岁才有这一资格。

而许多老年人迫于资金压力不得不提前提取，导致其社保收入进一步降低。如今，美国的社会保障基金正面临严重赤字，如果不改革，将在2030年代中期耗尽。

如此多的老年就业者，但是，美国就业市场对老年“打工人”并不友好。

随着年龄的增长，就业变得越来越不稳定，超过50岁的工人仅一半有长期雇主。雇主会通过裁员、降薪、削减福利、取消晋升机会、延长工作时间等各种手段来迫使老年雇员非自愿离职或退休。如果遇到健康状况不佳、家庭负担沉重等情况，老年人就更可能频繁更换工作。有统计显示，约2/3的美国人在50岁以后会遭遇非自愿离职，他们在65岁时的家庭收入中位数比没有经历过非自愿离职的人平均低14%。

年龄歧视在美国是普遍存在的现象，许多雇主不愿意雇用或保留老年工人。老年人一旦失业，需要花更多时间找工作。他们能得到的面试机会比年轻求职者少，能找到的工作通常也比以前工作的收入低得多。

尽管美国国会在1967年就制定了《就业年龄歧视法》，但联邦最高法院2009年的一项裁决降低了该法的效力。在此之前，员工只需证明年龄是促成解雇的一个因素，但现在必须证明年龄是导致解雇的决定性因素。这极大地增加了员工打赢年龄歧视官司的难度。

如今，大量美国老年“打工人”只能靠打零工来维持生活。这种工作通常不需要面试，年龄歧视的风险相对较小。

2020年，美国劳动人口中约36%的人参与零工经济，44%的打零工者将打零工作为主要收入来源，打零工的收入通常低于每月1000美元，只有16%的打零工者有机会获得退休储蓄计划。

同时，美国大约1/3的打零工者是老人。某些零工可以为老年人提供额外收入，但对低收入老年“打工人”来说，打零工还远远不够。零工不能提供稳定的收入，而且往往无法享有401（K）计划和医疗保险，还得自己处理繁琐的税务问题。

美国政府已经出台了一些政策支持老年“打工人”。

美国劳工部每年会在9月的最后一周举行全国雇用老年工人周，其目的是提高全社会对老年劳动力的认识，并制定创新战略来挖掘老年劳动力的潜能。活动中还会展示老年社区服务就业计划，该计划为经济资源有限的55岁以上老年人提供在职技能培训。自成立以来，该计划已经帮助超过100万美国老年人进入劳动力市场。

美国政府还在大力推进老年人职业教育，通过各地的社区学院为老年工人提供就业培训，特别是提升数字技能方面的培训。为减少对老年“打工人”的年龄歧视，美国国会众议院2021年通过了《保护老年工人免受歧视法》。该法将恢复因2009年联邦最高法院裁决而失去的对老年工人的保护措施，但法案仍有待参议院通过。

美国专家学者对保护老年“打工人”提出了大量建议。一个重点改革对象就是美国退休储蓄体系。

针对6300万根本没有任何退休储蓄计划的人，一些专家建议美国政府建立强制性的全民退休储蓄计划，特别是要将打零工的人纳入进来。政府需要确保每个人在其职业生涯的开始阶段就为退休做储蓄，并为低收入工人提供3%的缴费补贴。只需从美国繁杂且昂贵的福利体系中拿出2500亿美元就足以解决这一问题。

专家建议美国政府有必要帮助小企业提供雇主赞助的退休计划。小企业雇用了大量工人，却很难负担得起雇员的退休计划。还有专家建议美国劳工部设立一个老年工人局，以重点关注和援助这一日益庞大却经常处于弱势的群体。为减轻老年人的医疗负担，专家建议美国政府将联邦医疗保险的资格年龄从65岁降低到50岁，并使医疗保险成为医疗费用的第一支付人。

### 2、德国：专业人才短缺背景下的双向选择

近年来，德国老年人在劳动市场上也变得越来越活跃。这群“银发上班族”的身影不仅活跃在医学、护理、教育等传统的老年就业领域，还出现在汽车、机械、化工、货运等各行各业。

而且，德国“银发族”的就业形式也早已不再局限于个体从业、在家庭企业帮工或打零工，越来越多的人全职就业，成为与年轻人一样“朝九晚五”的上班族。

德国联邦统计局的数据显示，在2010至2020年这10年中，德国60~64岁人口就业率的上升幅度超过任何其他年龄段，从41%上升至61%。而65~69岁这个年龄段虽已超过退休年龄，但就业率也几乎翻了一番，从2010年的9%大幅上升至2020年的17%。

尤其值得注意的是，在老年人的就业形式中，增长最快的是须缴纳社会保险费的非全职、非短工就业。根据德国中部几个联邦州的统计，目前老年就业者中这类就业者占到1/5。

在德国这样一个发达国家，“银发族”为何日益成为劳动力市场上的一支生力军？推升老年人就业率的根本原因是德国人口的老化。

2018年德国人口的平均年龄为44岁，而1990年时为39岁，在不到30年时间里增长了整整5岁。以67岁的标准退休年龄作为分界点，1990年至2018年，德国67岁及以上人口增加了54%，从1000万增加到了1600万人，预计到2039年还将再增长500万至600万，至少达2100万人。2018年，德国劳动年龄人口为5200万人，预计到2035年将降至4600万至4700万人。

近年来，移民在一定程度上增加了德国年轻人口的数量。在2014年以来移民德国的约300万人中，超过1/3小于20岁。但这最多只能在整体上避免德国人口不过快萎缩，不足以逆转老龄化的大趋势。

生育意愿降低和预期寿命延长，是造成全球不同地区人口老龄化的两个普遍原因，而还有一个特定因素加剧了德国的老龄化：“婴儿潮一代”开始步入老年。

在德国，统计学上把1955年至1969年间出生的人称为“婴儿潮一代”。1990年，“婴儿潮一代”介于20至35岁之间，是当时德国最大的一个年龄群体。而现在，他们已步入中老年，并将在未来20年内逐步达到退休年龄，这意味着德国的就业人数很可能大幅下降。

比如，在达到战后生育最高峰的1964年，共有140万个婴儿出生。到2029年，当他们达到65岁逐步退休时，2009年前后出生的孩子开始步入职场，但2009年只有不到74万人出生，简单计算，由此形成的劳动力缺口达66万人。

德国目前的劳动力短缺问题实际上已相当严重。比如，德国的2022年，德国退休人口就将比进入劳动力市场的人口多出30多万人。德国经济研究所的专家因此发出警告：德国劳动市场正处于发生根本性动荡的边缘。

这其中，专业人才存在巨大缺口的问题尤为突出。德国工商总会2021年的一项调查显示：在参与调查的2万多家企业中，超过一半存在专业人才岗位空缺，而且情况比2019年新冠肺炎疫情暴发之前更为严重，工业企业和建筑业的情况最严峻。按照目前的情况，专家预计2030年德国专业人才缺口将达500万人。

从中短期来看，劳动力短缺首先会影响企业的产能，进而可能在价值链上形成瓶颈从而影响到上下游产业。德国复兴信贷银行的数据显示，2022年春季，几乎一半的德国企业都因为缺少专业人才而不得不削减自己的

业务。另一方面，劳动力短缺将推升成本，进一步加剧已经存在的通货膨胀问题。

从中长期来看，对德国未来发展至关重要的数字化、气候保护、基础设施建设等领域都需要大量专业人才，因此人才瓶颈将掣肘德国的整体发展。

要在中短期内缓解劳动力短缺，尤其是专业人才短缺问题，显然无法靠提高生育率来解决，也不可能实现如此巨大数量的高素质移民净流入。因此，提高人口的劳动参与率成为唯一出路。

在很多方面的潜力都已挖尽的情况下，具备良好职业素养和丰富经验的老年人就成为德国不容放弃的宝贵人才资源。毕竟德国人口平均预期寿命已经大大延长，2019年，德国65岁男性的平均预期寿命为17.9年，女性达21.1年。

具体而言，老年人就业包括两个方面：推迟退休和退休后再就业。

为应对人口老龄化带来的一系列问题，德国从2012年起对退休年龄进行调整：2012年至2023年，退休年龄每年延后1个月，2024年至2029年每年延后2个月。这意味着，1964年以后出生的人要到67岁才能退休。随着这一政策的推行，德国老年人的就业率会进一步上升。

如果说推迟退休年龄是强制性的国家政策，那么退休后再就业就是出于老年人本身的意愿。对老年人来说，继续工作既意味着积极参与社会生活，也意味着收入增加。

从德国2020年的统计数据来看，65岁及以上的就业者中约1/3（约42.7万人）是为了生计，另外约2/3的人主要靠养老金及资产生活，这些人就业更多是为了继续参与社会生活，增加收入只是补充。

德国当前的老年人就业数据也印证了这一点。2020年，在60~64岁这个年龄群体中，高素质人群的就业率（72%）远高于低素质人群（47%）。由于高素质老年人较少遭遇老年贫困问题，因此从上述就业率差异就可看出，当下德国的老年人就业更多是专业人才短缺背景下的双向选择，而非迫于生计。

这说明，更高的受教育水平往往意味着更长时间的劳动参与，因此人口受教育水平的不断提高也有望进一步推升德国未来的老年就业率。

为促进老年人就业，德国的专家们提出了各种建议。

比如，适当加大提前退休的养老金折扣率，降低提前退休的吸引力；完全取消对退休年龄雇员劳动合同的期限管制；如果雇员在领取养老金的同时继续工作，应可通过雇主继续缴纳养老保险费来提高雇员的养老金，从而使退休后再就业在经济上对老年人更具吸引力；从雇主和雇员两方面着手，促进50岁以上人群的职业进修和继续教育；开展老年人就业的正面形象宣传，从而影响社会观念。

当然，德国目前的老年人就业也隐含着不少问题。比如德国经济研究所和贝塔斯曼基金会的专家都警告说，这很有可能加剧老年阶段的社会不平等。特别是那些受教育程度较低的中老年失业者难以受惠于老年人就业促进政策，他们即便有强烈的就业意愿，实际上也很难再找到工作。

因此，如何在人口就业率上进一步挖潜，既解决掣肘经济的劳动力短缺问题，同时兼顾社会公平，使相关政策惠及更多人群，是德国当前政府、经济界和学术界都在积极探索的重要领域。

### 3、日本：“老有所为”走过半世纪

68岁的力三高野，通过“高龄人才”公司找到了一份园丁的兼职；中村常野75岁时组建了一个为当地社区提供服务的组织；67岁的小山昭夫加入了一家专门挖掘“银发人才”的人力资源公司；若宫正子82岁时，发布了一款专为老年人开发的网络游戏，在退休前，她还是一个完全不懂编程的普通银行女职员……在日本，“银发族”重返工作岗位，甚至主动为老年人的生活和就业提供服务的现象，随处可见。

日本自20世纪70年代步入老龄化社会以来，老龄化程度不断加深，出现了劳动力短缺、消费萎缩、社保财政收支不平衡等一系列社会问题。为缓解劳动力短缺和养老负担问题带来的社会压力，日本从立法、政策、老年人继续教育等方面入手积极促进老年人就业，鼓励老年人利用自身的经验和知识为经济建设继续做贡献。

人口年龄结构变化和劳动力短缺是日本老年人就业的主要原因。截至2021年9月，日本老龄化率达到了29.1%，老龄化程度日益加深。而日本未来劳动力补充来源却不乐观，0~14岁人口自20世纪80年代中期开始一直处于减少态势，截至2021年12月，在总人口中占比已下降至11.76%，劳动力人口补充来源越来越少。日本15~64岁劳动年龄人口在1995年达到8700万人高峰后一直在减少，预计到2040年将进一步下降至5543万人。日本劳动力短缺问题越来越明显，促进老年人就业逐渐成为确保劳动力平稳供应的重要努力方向。

养老金替代率下降、经济保障不足等因素是日本老年人继续就业的重要推动力量。随着人口老龄化加剧，日本养老金财政收支不平衡问题日益严峻。为此，日本政府先后通过《年金改革相关法案》《年金功能强化法》等对养老金制度进行了较大改革。

在替代率方面，主要是提高个人保费率和降低养老金替代率，前者意味着增加个人的缴费负担，后者则意味着退休后收入减少，直接影响着老年人的生活。2021年日本《老龄社会白皮书》公布的数据显示，养老金占家庭收入60%以上的家庭在全部老年人家庭中的占比超过了75.3%，而2014年只有56.8%，这意味着越来越多的家庭在依靠养老金生活，养老金替代率的下降将导致老年贫困问题加剧。

根据日本金融审议会2019年发布的报告——“要维持老年人老后生活至少需要储蓄2000万日元（约合人民币100万元）资产”测算，65岁及以上老年夫妻家庭的月平均养老金为21万日元左右（约合人民币1万元），而每月日常开销则在26万日元左右（约合人民币1.3万元），这样他们每月只能拿出积蓄填补空。但现实是，日本目前户主为老人的家庭拥有超过2000万日元储蓄的仅有39.5%，这意味着半数以上老年人需要继续工作，来确保晚年能正常生活。

日本老年人强烈的就业意愿也是支撑其长期工作的内在保障。日本一直以来广泛促进积极老龄化的发展，鼓励老年人积极参与各项社会活动，因此不少日本老年人只要还能工作就会一直工作下去。特别是随着“团块世代”（1947年到1949年婴儿潮时期出生的一代人）陆续退休，能够继续参与社会活动的老年人群也相应增多，这些“企业战士”有着较强的就业意愿，无疑将成为今后老年就业群体的主力军。

另一方面，在积极老龄化的推动下，日本不仅平均寿命不断增长，健康寿命（日常生活能自理期间）也在延长。2019年，日本男女平均寿命分别达到81.41岁和87.45岁；日本男女的健康寿命分别为72.68岁和75.38岁，与2016年调查时的数据相比，分别增加了0.54岁和0.59岁。健康寿命的延长能够使老年人继续保持身心健康，促使他们继续参与各种社会活动。

日本内阁府《老年人经济生活相关调查》显示，现在仍有工作收入的60岁以上的老年人有4成以上表示，只要有工作可做就希望一直做；如果想工作到70岁的人群算起，超过90%的老年人都保持了较高的工作意愿。良好的未来生命预期和身心健康状况，对于日本老年人就业积极性起到重要的推动作用。

在长达半个世纪的时间里，日本不断出台政策、措施，以服务于老年人就业。

一是不断完善相关法律法规。早在步入老龄化社会之前，日本就发布了被誉为“老年人宪章”的《老人福利法》，明确了老年人的权利与义务，并规定“应按照老年人的意愿和能力，为其提供从事工作以及参与社会活动的机会”，退休年龄也由50~55岁延长到60岁。

1973年第一次石油危机后，日本经济从高速增长期转入低速增长期，失业率上升，雇佣关系恶化，中高年龄者的就业环境尤为不稳定。为预防中高年龄者的失业问题，1974年日本将《失业保险法》改为《雇佣保险法》，并通过多次调整逐渐扩大了老年人加入雇佣保险的范围。1986年日本出台《高龄者雇佣安定法》，经多次修改，制定了将60岁的退休年龄逐渐推迟到65岁的制度，使老年人继续工作有了法律依据。

在延迟退休方面，日本根据不同行业、不同身体状况的受雇人，实行不拘一格的、渐进式的退休机制。此外，1995年颁布的《高龄社会对策基本法》为老年人社会参与、雇佣、生活环境等方面的进一步完善提供了重要保障。通过制定和完善这些法律法规，日本老年人的就业权利得到较好的保障，雇佣环境有了明显改善。

二是调整养老金制度以适应老年人继续就业的现实。随着劳动年龄人口的减少和领取养老金老年人数量的增多，日本养老金财政出现了收支不平衡问题。为此，日本对养老金的领取时间进行改革，重点提高领取养老金的年龄。日本国民养老金从制度建立之初就采取65岁领取的规定；厚生养老金的领取则从60岁逐渐提高到65岁。

为了鼓励老年人推迟领取养老金，日本养老金制度规定，60~70岁之间可以根据个人身体状况灵活领取养老金。65岁以后每推迟1个月领取养老金，可以在法定养老金的基础上增加0.7%；60~65岁之间每提前1个月领取养老金，则在法定养老金的基础上减少0.5%（2022年4月开始缩小至0.4%），领取时间越早每月领取的养老金就越少。

三是通过终身教育的普及、职业能力的开发和提升数字素养等方式提高老年人的各种技能。20世纪60年代随着终身教育理念的引入，日本老年人教育事业得到了良好发展。此后以文部科学省为主要牵头部门，先后在全国范围内设置了终身学习中心等机构促进老年人学习，并利用公民馆等公共设施，开设面向老年人的相关课程和学习内容。经过半个多世纪的发展，目前日本的公民馆教育遍布各个都道府县，对老年人身心素质的提升起到了重要的辅助作用。

在职业开发方面，日本依托《职业能力开发促进法》和银发人才中心，为老年人提升职业素养和从业适应性提供重要支撑。近来随着信息通信技术的普及，总务省还推出了数字活用推广员制度，帮助老年人提升数字素养，一定程度上也助推了老年人就业。

总之，随着政策覆盖面不断拓宽、政策内容不断拓展，日本老年就业人数整体上保持平稳增长。根据总务省的劳动力调查数据，2021年日本65岁及以上老年人就业人数已达912万人，10年间持续增长且累计增加341万人。

日本促进老年人就业方面的法律法规以及精细的制度设计，对当前面临着老龄化和劳动人口减少问题的许多国家来说，都有很好的借鉴意义。

第一，完善老年人就业的相关法律政策体系。日本的经验表明，制定相关法律法规制度，逐步延长退休年龄，提早保障老年劳动力是关键。借鉴日本经验，探索制定符合本国实际的老年人劳动权利保护、老年人人力资源开发和老年人再就业保障等相关法规政策，可以为老年人再就业营造良好的法制保障环境。

第二，开展多样化就业培训，搭建为老服务的就业信息平台。老年人对于新环境、新技术的适应能力较差、体力也较差，相对于其他年龄段的人就业机会较少。因此，可大力发展针对老年人的职业介绍所，对老年人进行职业培训，根据老年人的特长、兴趣推荐比较适合老年人的工作岗位，鼓励健康的老年人参与各种社会活动。还可以利用社区、工会和老干部活动中心等的组织优势，结合数字化、信息化成果为老年人搭建就业信息平台，促进老年人就业。

第三，对雇用老年人的企业给予适当奖励和支援。在这方面，日本主要通过制定“提高退休年龄奖励金”制度、设立“高龄者雇用专项资金”等方式，奖励那些积极为老年人创造工作机会的企业，并采取措施对企业给予一定补助。（原文刊于《环球杂志》2022年第12期，原标题为《老年“打工仔”》。）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=106153>

（来源：澎湃新闻）

## 老年说法

### 两名男子瞄准农村老年人骗钱不成动手抢

以低价购买中奖物品为幌子，诱导老年人拿出钱，骗钱不成索性夺钱跑路。5月24日，安徽省凤阳县检察院以涉嫌抢夺罪对犯罪嫌疑人储某、闵某提起公诉。6月13日，法院开庭审理该案。

储某、闵某前些年因投资失败欠了别人不少钱，因此，他们想找个不费力就能迅速致富的“好门路”。今年2月，两人商量去农村组织老年人抽奖，再用计诱使老年人拿出钱来买“奖品”。

2月28日，储某、闵某开着面包车来到凤阳县红心镇岚村摆起了地摊，吆喝着“不花钱就可抽大奖”，吸引一些老年人前来“碰运气”。85岁的郑某抽中一台空调扇，闵某告诉他空调扇原价3500元，现在只要付1300元即可抱回家。郑某说家里不需要，转身便走，而储某、闵某开车尾随到其家，并继续劝其掏钱购买。交谈中，他们发现郑某家中只有他自己一人。闵某说公司有规定，只要中奖人拿出1300元放在空调扇上并合个影，即可以免费获取空调扇。郑某信以为真，便将自己仅有的700元现金拿了出來。此时，储某已将车启动，闵某趁郑某不备，抓起现金转身上车，二人驶离现场。

3月2日,警方根据群众举报,在一家宾馆将储某和闵某抓获,两人如实供述了全部犯罪事实,退出所有赃款并自愿认罪认罚。经审查,短短几天内,储某、闵某采取上述手段在全椒县、明光市、凤阳县等地作案6次,抢夺现金4055元。案件移送检察院审查起诉后,办案检察官经审查认为,储某、闵某以非法占有为目的,公然夺取他人财物,数额较大,应以抢夺罪追究刑事责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106154>

(来源:潇湘晨报)

## 打着“国家政策”旗号发布老年人惠民项目？这种骗局千万别上当！

### 1、披着“神秘外衣”的微信群骗局

2015年至2020年期间,李某管理着近四十个微信群,群成员几十人至几百人,群里打着“国家政策”的旗号,持续发布如“民族大业养老保险项目”“南宁基金会项目”等多个针对老年人的惠民项目,对老年人最为关注的内容进行循环式、洗脑式宣传,反复强调前期投入少、回报高。而这类信息核实渠道较少,往往披着“神秘外衣”。被害人多为老年人,抱着投机的心态进行少量投入,想着万一成真就赚了。诈骗分子抓住部分老年人贪小便宜的心理,适当给予回报,诱使其逐步加大投入,使其越陷越深。

被骗后,通过拉拢熟人的传销式手段使自己获益,即使某一环节的被害人识破骗局,但为了回本仍继续介绍他人参与从而降低自己的损失。很多被害人因损失较少,自认倒霉,也有些老年人担心子女谴责或碍于面子,未及时报案。本案14名被害人,共损失人民币11.3万余元。2021年9月30日,法院对李某、孙某均判处有期徒刑四年二个月,并处罚金一万元。

#### 反诈小提示

社会生活发展很快,而老年人对网络等新生事物了解不充分,要及时识别打着各种旗号的各色骗子,避免受骗上当。

### 2、打着“政府”旗号的养老院骗局

2017年开始,某民营养老服务公司法定代表人张某,以市社会福利中心的名义,雇用宣传团队,对外预定老年公寓床位,签订《养老服务合同书》,并对签订合同的老年人宣称投资保本,每年返利,到期还本,以支付高额利息为诱饵,目的是非法吸收公众存款。

期间民政局先后两次对张某下发整改通知,要求未正式运营前,不得以会员名义与老年人签订《养老服务合同》收取相关费用,对已收取的相关费用,要作退还处理。然而张某并未整改,反而对外宣传扩大综合社会福利中心、养老院的前景规模,导致不明真相的更多老年人大量签订合同及服务协议。两年间,张某共骗取563人总计金额1624.82万元,归还金额仅有21.9万元。法院判处张某有期徒刑三年十个月,并处罚金5万元,但因其名下没有任何可执行的财产,诈骗金额并未追回,导致563名期待老有所养的老年人希望破灭、财产损失。

#### 反诈小提示

面对纷繁复杂的诈骗形式要提高防范意识,时刻保持警惕,对伴随产生的各种风险加强防范意识和法律意识。

### 3、以“消费”为诱饵的传销式投资骗局

在某市连锁购物超市,张某伙同郑某带领各店营业人员通过公开宣传讲课,发放传单、口口相传等方式,主要吸引中老年人,宣称该公司在全国有多家养老基地、多家大型超市、多家酒店等,以交钱多少入会享受不同会员优惠待遇吸引公众投资,鼓动消费即可成为会员,并以高额回报、赠送礼品、免费旅游方式诱惑中老年人投资,诱使中老年人把消费当成一种投资。

为鼓励发展会员,公司设置了“提成”和“奖励”两种积分奖励制度,每个下线人员通过缴纳升级、消费(销售)、推荐奖励等方式获得积分收入时,商城的后台系统都会根据上下线层级关系自动计算、分配上线各层人员获得的佣金。截至2019年7月,报案人数共计122人,涉案金额共计人民币1.15亿余元。人民法院判处张某有期徒刑二十年、郑某有期徒刑十八年,并处罚金,责令退赔经济损失。

#### 反诈小提示

老年人缺乏防范意识,维权意识不足,导致犯罪分子的侥幸心理更强,很多案件中老年人自己留存的被骗证据都不充分,导致维权困难。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106155>

(来源:澎湃新闻)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**